

REPORTE DE

SOSTENIBILIDAD

2021|2022



DINANT

TABLA DE CONTENIDO

Acerca del reporte	5
Mensaje de autoridades	7
Mensaje del presidente	5
Recuento de nuestras acciones 2021-2022	11
Grandes logros 2021-2022	12
¿Quiénes somos?	17
Filosofía organizacional	19
Ubicación de nuestras operaciones	20
Nuestras marcas, productos y servicios	22
Cambios en nuestra organización y cadena de valor 2021-2022	25
Reconocimientos y certificaciones 2021-2022	26
Alianzas y organizaciones a las que pertenecemos	30
Nuestra estructura de gobernanza	33
Formación de nuestra gobernanza.	35
Ética e integridad	35
Conflictos de interés	37
Comunicación de preocupaciones críticas.	37
Políticas de remuneración	40
Cumplimiento normativo	41
Nuestra gestión en sostenibilidad	45
Temas materiales	50
Partes interesadas	50
Impactos y riesgos 2021-2022	52
Contribución a los ODS	53
Calidad en lo que hacemos	57
Calidad e inocuidad	58
Control y seguridad de nuestros productos	59

Desarrollo económico	63
Nuestros proveedores	64
Impactos en la economía	67
Resultados económicos 2021-2022	69
Pensamos en nuestro equipo	71
Perfil de nuestros colaboradores	72
Trabajadores que no son colaboradores	75
Atracción y retención de talento	76
Inclusión e igualdad de género	77
Derechos humanos	79
Beneficios laborales	83
Salud y seguridad ocupacional	84
Formación y desarrollo de nuestro equipo	90
Evaluación de desempeño	92
De la mano con las comunidades	95
Relacionándonos con la comunidad	96
Alianzas sociales	98
Educación, salud y nutrición	99
Formando comunidades	102
Voluntariado	103
Donaciones y voluntariado 2021-2022	104
Nuestro impacto en el medio ambiente	107
Nuestra gestión ambiental	108
Consumos 2021-2022	109
Energía eléctrica y combustibles fósiles	109
Agua	112
Aguas residuales	114
Residuos	118
Empaques y embalajes	120
Ayudamos a la vida silvestre	121
Resultados ambientales 2021-2022	123
Índice de contenidos GRI	125



ACERCA DEL REPORTE

1

En Dinant generamos bienestar social y rentabilidad económica, procurando mejorar la calidad de vida de las personas y el medio ambiente. Es por ello que nos llena de orgullo presentarle a nuestros grupos de interés, nuestro Reporte de Sostenibilidad a conformidad bajo los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), con la finalidad de compartir información acerca de nuestras operaciones y del desempeño en los ejes ambiental, social y económico desde el 01 de enero del 2021 hasta el 31 de diciembre del 2022.

Para este reporte consideramos, únicamente, las operaciones de Dinant en Honduras, incluyendo la planta de alimentos, planta de jabones para cuidado del hogar y cuidado personal, planta de snacks, planta de cloro, plantas de grasas y aceites, plantas extractoras de aceite de palma, agronegocios, centros de distribución y oficinas administrativas.

Contacto para consultas o mayor información sobre el informe:

Gabriela Carvajal

Gerente de Responsabilidad Social

Teléfono: (+504) 9471-1515

Correo electrónico: Gabriela.Carvajal@dinant.com



MENSAJE DE AUTORIDADES

2

2.1 Mensaje del presidente



Miguel Mauricio Facusse

Presidente Ejecutivo de Dinant

Con gran orgullo presentamos nuestro Segundo Reporte de Sostenibilidad a conformidad con la metodología GRI (Global Reporting Initiative) de nuestras operaciones en Honduras, concretando así, uno de los compromisos más importantes en el camino hacia la sostenibilidad: la rendición de cuentas.

Este reporte es un compendio de los compromisos de mejora continua que nuestra empresa ha decidido establecer como una nueva forma de hacer negocios; además, de visualizar logros y metas a nivel ambiental, social y económico.

Agradezco a todas las personas que forman parte de esta gran familia, por su compromiso y esfuerzo. El 100% de las acciones reportadas acá, no serían posibles sin su aporte diario.

En los últimos dos años, el ambiente y la sociedad nos han presentado nuevos retos, exigiéndonos innovar en nuestras operaciones, fortaleciendo cada vez más la calidad de los productos, abriendo nuevos mercados a nivel mundial; cuidando el bienestar integral de nuestros colaboradores y comunidades, el respeto a los Derechos Humanos y la protección y conservación del medio ambiente.

En Dinant estamos firmemente comprometidos a generar un impacto positivo en cada uno de los lugares donde operamos, por lo que, durante el periodo del reporte, fortalecimos nuestro Sistema de Gestión en Sostenibilidad a lo largo de toda la organización, alcanzando logros significativos para el desarrollo de nuestro país.

Recibimos múltiples reconocimientos, nacionales e internacionales, como nuestra incorporación para ser miembros plenos de la Iniciativa de Principios Voluntarios Sobre Seguridad y Derechos Humanos. Además, por medio del Programa de Salud Ocupacional, inauguramos nuestra primera sala de lactancia materna, certificada por el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS), en la planta de snacks en la ciudad de San Pedro Sula, creando entornos seguros y saludables a beneficio de nuestros colaboradores y sus familias.

En la agroindustria nos encontramos desarrollando buenas prácticas y principios que se implementan desde la producción hasta la comercialización de todos nuestros productos; de esta manera, desplazamos el 99% de combustibles fósiles en las plantas extractoras de palma aceitera gracias al incremento en el uso de energías renovables de un 79% a un 84%.

Como empresa, asumimos un rol consciente, responsable y justo con nuestro entorno impulsando y apoyando la educación, el trabajo decente, la igualdad de oportunidades, inclusión y espacios de crecimiento integral para nuestros colaboradores, comunidades, proveedores, productores independientes de fruta de palma aceitera y el resto de partes interesadas.

La ética, integridad y la responsabilidad corporativa continúan siendo la base de nuestras actuaciones para construir un futuro más sostenible.

Extiendo una invitación a toda la Familia Dinant, comunidades, aliados estratégicos, consumidores, proveedores, contratistas y demás, a seguir trabajando en equipo, siendo agentes de cambio, comprometidos a transformar nuestro entorno en beneficio de la sociedad.



RECuento DE NueSTRAS ACCIONES

3

3.1 Grandes Logros 2021-2022

LOGROS 2021-2022



MEJORAS EN NUESTROS PRODUCTOS

- Modificación en la fórmula del detergente líquido Zixx durante el 2022 para mejorar su eficacia.
- Implementación de una nueva fórmula en el limpiador Zixx durante el 2021 para prevenir la propagación de virus y bacterias.
- Desarrollo de una nueva línea en jabones de lavandería Zixx enfocada en la limpieza de la ropa y cuidado de las manos durante el año 2021.
- Creación de una nueva línea en la categoría de grasas & aceites - Mazola con Oliva para ofrecer productos con un perfil más saludable en el 2021.
- Implementación del manual de compras seguras para fomentar la responsabilidad social.
- Apertura de una tienda física para adquirir con mayor facilidad los productos de Dinant, en la ciudad de San Pedro Sula.
- Obtención del sello ESR (Empresa Socialmente Responsable) otorgado por Fundahrse por décimo cuarto año.
- Renovación de las certificaciones de ISCC EU & Plus, HACCP y Global GAP, KOSHER, SQF, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, BASC y OEA.



GOBERNANZA

- Capacitación de 37 personas para el fortalecimiento de nuestra gobernanza durante el 2022.
- Capacitación de 6,789 personas en campañas informativas, jornadas de integración e inducciones sobre el código de ética.
- Obtención de 12 reconocimientos por medio de los mecanismos de comunicación internos y externo.
- Cero casos de incumplimiento normativo durante el 2021 y el 2022.



NUESTRA GESTIÓN EN SOSTENIBILIDAD

- Fortalecimiento del Sistema de Gestión en Sostenibilidad en toda la organización.
- Aplicación de programas para el fomento de la sostenibilidad en toda la empresa:
 - » Programas para el beneficio de los colaboradores.
 - » Programa de Desarrollo Comunitario.
 - » Voluntariado Corporativo.
- Programas para uso de fuentes alternativas de generación de energía eléctrica, combustibles y para el tratamiento de las aguas residuales.
- Plan de fertilización para la mejora de productividad de palma aceitera en fincas propias.
- Plan eficiente para el Manejo Integrado de Plagas (MIP).
- Capacitación de 331 personas en la protección de flora y fauna en los cultivos de palma aceitera.



CALIDAD EN LO QUE HACEMOS

- Comunicación de Política de Calidad e Inocuidad al 100% de los colaboradores.
- Certificación SQF Inocuidad y Calidad V.9 en la Planta de Modificación Físico-química de Grasas y Aceites, posicionándonos en la categoría de excelencia según puntaje establecido por el Safe Quality Food Institute (SQFI).
- Certificación ISO 9001:2015 en plantas de manufactura de alimentos y de productos para el cuidado personal y del hogar.
- Simplificación de estructura documental del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, SQF Inocuidad y Calidad Alimentaria en el 2022.





DESARROLLO ECONÓMICO

- Aumento en la generación de valor económico directo generado en el 2022 (701 millones de dólares) en comparación con el 2021 (590 millones de dólares).
- Crecimiento de un 19% del negocio total en el 2022 lo que representa un aumento con respecto al 2021.
- Incremento de la utilidad neta, se pasó de 19 millones de dólares en el 2021 a 40 millones de dólares en el 2022.



PENSAMOS EN NUESTRA GENTE

- En el 2021 actualizamos la política de derechos humanos y durante el 2022 la socializamos.
- Cero denuncias por discriminación presentadas durante el 2021-2022.
- Cero casos de violación a los derechos humanos durante el 2021-2022.
- Adquisición de la Membresía total de Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos (PVSDH) durante el 2022.
- Inclusión de personas analfabetas para los mecanismos de reclamos, MdR y PQSR2 en el 2022.
- Implementación de 27 campañas relacionadas con temas de salud y seguridad en los períodos de reporte 2021 y 2022.
- Inauguración de una sala de lactancia en la planta de Snacks en San Pedro Sula durante el 2021.
- Certificación del Sistema de Gestión Integrado de Sostenibilidad (SGIS), con la norma ISO 45001 en el 2021 y 2022.



DE LA MANO CON LAS COMUNIDADES

- A través de la Escuela para Padres, se trabajó de la mano con 450 padres de familia durante el 2021 y 700 durante el 2022, capacitándolos en temas de educación y fortalecimiento del lazo familiar.
- Donación de kits escolares a beneficio de más de 3,500 estudiantes de bajos recursos durante el 2021 y 2022.
- Donación de productos de bioseguridad a 29 centros educativos durante el 2021 y 25 en el 2022.
- Apoyo en el retorno seguro a clases de 25 centros educativos a través de la donación de material didáctico beneficiando de forma directa a más de 4,500 estudiantes.
- Apoyo en la infraestructura escolar de 24 centros educativos durante 2021-2022.
- Se realizaron diferentes donaciones a comunidades, autoridades locales, instituciones no gubernamentales y otras organizaciones asistenciales, beneficiando a más de 77,000 personas durante el 2021 y 2022.
- Más de 11,000 personas fueron capacitadas en el 2021 y el 2022 en temas sobre derechos de la mujer y prevención de violencia, protección infantil y nuestra Política Corporativa de Sostenibilidad.
- Capacitación de más de 1,000 personas de 35 comunidades sobre el manejo de residuos.



AMBIENTE

- Desarrollo de 15 capacitaciones en temas ambientales con la participación de 20,989 personas.
- Incremento de la energía renovable, pasando de un 79% a un 84%.
- Desplazamiento del 99% de combustibles fósiles en plantas extractoras del área de agronegocios.
- Reducción del promedio de consumo mensual de 3,235 m³ a 1,932 m³ de agua en la planta de jabones durante el 2022.
- Reducción del consumo de agua en la recuperación del aceite, pasando de consumir 1.22 m³/TM con sistema convencional a 0.55 m³/TM con sistema dinámico en la Extractora Lean durante el 2022.
- Recuperación de alrededor del 10% de aceite de palma en la Extractora Lean durante el 2022 gracias a la instalación de Tridecanter.
- Desarrollo de charlas de educación ambiental con la participación de más de 1,200 jóvenes.
- Declaración de nuestro Centro de Conservación Farallones como Sitio de Importancia para la Vida Silvestre Hondureña, por parte del Gobierno de Honduras.
- Incremento de un 18% en la recuperación energética de nuestros residuos.
- Disminución de las emisiones de GEI gracias al desplazamiento del uso de combustibles fósiles en un 23% al utilizar biogás y biomasa.



¿QUIÉNES SOMOS?

4

- 4.1 Filosofía organizacional
- 4.2 Ubicación de nuestras operaciones
- 4.3 Nuestras marcas, productos y servicios
- 4.4 Cambios en nuestra organización y cadena de valor 2021-2022
- 4.5 Reconocimientos y certificaciones 2021-2022
- 4.6 Alianzas y organizaciones a las que pertenecemos

¿QUIÉNES SOMOS?

Corporación Dinant S.A. de C.V. es una empresa de origen hondureño, fundada en 1960. Desde nuestros inicios nos caracterizamos por ofrecer productos de alta calidad a precios competitivos, lo que nos ha permitido incursionar en Centroamérica, El Caribe, Estados Unidos y España.

Actualmente, contamos con seis divisiones de negocio, cuyo horizonte estratégico se enfoca en la responsabilidad social:



1. SNACKS.



4. PRODUCTOS PARA EL CUIDADO DEL HOGAR.



2. ACEITES COMESTIBLES Y MARGARINAS.



5. PRODUCTOS PARA EL CUIDADO PERSONAL.



3. ALIMENTOS.



6. AGRONEGOCIOS.

Como sociedad mercantil nos preocupamos por generar bienestar ambiental, social y económico e impulsamos la creatividad y el espíritu emprendedor con la finalidad de mejorar la calidad de vida de nuestras personas colaboradoras, proveedores y clientes, acciones que nos han permitido ser líderes en la industria.

Además, como parte de nuestro compromiso por impulsar la sostenibilidad, cada dos años realizamos un estudio de impactos ambientales y sociales, el cual es elaborado y validado por la empresa BIOTERRA para identificar las acciones de mitigación.

Durante el 2021-2022 no tuvimos cambios relevantes en la estructura de nuestra organización.

Actualmente, en Dinant no contamos con una política para la solicitud de verificación externa de los Reportes de Sostenibilidad.

Cada dos años realizamos Estudios de Impacto Ambiental y Social, los cuales son elaborados y validados por un ente externo para posteriormente trabajar planes de mitigación y monitoreo que nos ayuden a minimizar los posibles impactos negativos y potencializar los positivos.

Durante el 2021 destacamos los siguientes acontecimientos en nuestras marcas:

- Nuestra categoría de snacks, realizó el lanzamiento de Yummi Pops Nacho, una innovación avalada por el centro de salud y nutrición de Honduras.
- Realizamos un cambio de imagen en nuestras marcas de alimentos, Íssima y Schilos.
- Se creó una nueva línea de negocio para el cuidado personal bajo la marca Venza, con el desarrollo de un jabón de tocador antibacterial que cuida, protege y humecta la piel con sus fragancias: avena, frescura extrema, sábila y vitamina E.
- En la categoría de Grasas & Aceites, se lanza al mercado Mazola con Oliva, para brindarle a nuestros consumidores un producto con un perfil más saludable.
- Mazola Rosa, una campaña con causa para la sensibilización y concientización de cáncer de mama en Honduras, se implementa en Guatemala a beneficio de Asociación Amando-T, un grupo de apoyo integral que abre sus puertas a mujeres con cáncer.

FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL

Nuestra filosofía empresarial ha marcado una ruta, la cual se ha seguido durante 63 años de operación, contemplando la determinación y vivencia de nuestro sello institucional, que se traduce en los valores y principios que rigen nuestro comportamiento y nos facilitan el dejar una huella positiva en la sociedad.

A través de campañas de comunicación, capacitaciones y actividades motivacionales, compartimos con nuestros colaboradores la importancia de nuestra misión, visión y valores, a saber:

MISIÓN

Producir más, con calidad y eficiencia para generar bienestar social y rentabilidad económica, procurando a la vez mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores, proveedores, clientes y nuestro ambiente.

VISIÓN

Ser una empresa de alcance mundial.

VALORES

- ★ Innovación.
- ★ Nuestra gente.
- ★ Honestidad y confianza.

UBICACIÓN DE NUESTRAS OPERACIONES



Operamos en diversas zonas de Honduras: Tegucigalpa, Danlí, Comayagua, Choloma, Choluteca, Tocoa y Olancho, y nuestra sede central se encuentra en el Barrio Morazán, boulevard Suyapa, frente a Plantas Tropicales, Tegucigalpa, Honduras.

Contamos con operaciones en el resto de la región, incluyendo: Guatemala, El Salvador, Nicaragua, Costa Rica y República Dominicana.

UBICACIÓN Y CANTIDAD DE OFICINAS UTILIZADAS POR DINANT DURANTE 2021-2022

Cantidad de oficinas o unidades productivas







EN TOTAL CONTAMOS CON **25** CENTROS DE DISTRIBUCIÓN Y **6** PLANTAS DE MANUFACTURA

NUESTRAS MARCAS, PRODUCTOS Y SERVICIOS

En Dinant nos esforzamos por ofrecer una variedad de productos que satisfacen los requerimientos y necesidades de nuestros clientes y consumidores, todo esto a través de marcas reconocidas a nivel internacional que se caracterizan por su innovación y calidad.

Distribuimos, de forma directa, a países como Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y República Dominicana por medio de canales de mayoreo, venta al detalle, preventiva y autoservicios. Además, trabajamos con distribuidores en Estados Unidos, Belice y Europa.

Contamos con una gran variedad de snacks en Centroamérica bajo la marca líder Yummies, una línea de sabores y texturas innovadoras para todos los paladares. Yummies ofrece chips de tortilla, papas fritas, chips de plátano, chips de yuca, palomitas de maíz, chicharrones, nueces y caramelos suaves.



Tortillas de maíz fritas y horneadas con sabores como nacho queso, barbacoa, pizza, guacamole, naturales, entre otras.



Totopos de maíz enrollados, horneados y fritos con sabores como chile toreado, queso fusión, queso salvaje y black pepper



Semillas de diferentes sabores como sal, chile y limón, salsa soya, mix de semillas, almendras, pasas y marañón.



Hojuelas de plátano y yuca frita en diferentes presentaciones como: Picositas, Salsa Verde, Ceviche, Originales, Originales con Chicharrón, Chile Toreado, Maduritos y Tostones, entre otros.



Extruidos de maíz con sabor queso y mantequilla, chile toreado y jalapeño.



Crujientes chicharrones de cerdo con variedad de sabor como chile, sal y auténtico sabor criollo.



Tortillas de maíz fritas con sabores como queso, chile toreado y barbacoa.



Palomitas de maíz con queso y sal marina (fuente de fibra, libre de gluten, 100% maíz natural) y nachos de maíz inflados bajo presión con sabor a queso blanco y jalapeño cream (nunca fritos, libre de gluten, 0% grasas trans / 100% maíz natural).



Caramelos suaves clásicos sabor a leche



Papas 100% naturales con 0 grasas trans, con sabores con un toque de sal, queso, miel mostaza, crema y especias y ketchup.

Actualmente, contamos con la división de alimentos, y de grasas y aceites comestibles, representados por nuestras marcas Schilo's, Íssima y Mazola.



Forma parte de nuestra división de alimentos; resalta el sabor de las comidas, a través de las salsas picantes, cuyo sabor puede ser clásica, embravecida y jalapeña.



Incluye salsas de tomate, sofritos, pastas, ketchup y sopas instantáneas, productos que se utilizan a diario para cocinar de forma saludable y brindar sabor a las comidas.



Ofrece un portafolio con diferentes categorías de aceites, margarina, manteca, mayonesa y consomé, productos que son esenciales en la preparación de los alimentos, y enfocados a cuidar la salud.

En Dinant, también contamos con productos para el cuidado del hogar y cuidado personal con marcas como:



Marca de un jabón potenciado, que cuenta con tres presentaciones: aqua, salmón y amarillo.



Productos de limpieza y desinfección. Marca líder del cuidado del hogar, cuenta con jabón de lavandería perfil premium, cloro, limpiadores de piso, detergente líquido para la ropa.



Marca de suavizantes para ropa, que cuenta con una innovadora tecnología de tres fragancias para maximizar el aroma en la ropa.



Brinda a sus consumidores velas aromáticas con fragancias de vainilla, bouquet de flores, frutos rojos, manzana-canela, bosque luminoso, ciprés navideño, ámbar y sándalo (In y Outs).



Ofrece jabón antibacterial con fragancias agradables.

En el caso de nuestra división de agronegocios suplimos algunas materias primas para la elaboración de productos con valor agregado, como el aceite de palma y palmiste, plátano, exportación de vegetales frescos bajo la marca Áltima y cafés especiales bajo las marcas Tres Milagros y Fátima.

PRODUCTO O SERVICIO	MEJORA IMPLEMENTADA
 Detergente líquido Zixx	<p>Para el 2022 se realizó una modificación en la fórmula para brindar eficiencia en cada lavada, utilizando materias primas, que ayudan a remover las manchas con mayor facilidad.</p>
 Limpiador Zixx	<p>Se implementó una nueva fórmula durante el 2021, la cual tiene una efectiva desinfección que previene la propagación de virus, bacterias Gram positivas, bacterias Gram Negativas, hongos y mohos, Coronavirus Humano y el virus de influenza.</p>
 Jabón Zixx	<p>En el 2021, desarrolló una nueva línea de jabones de lavandería, que, además de la limpieza de ropa, está orientada al cuidado de las manos con fragancias más sensoriales y materias primas que garantizan la protección de estas.</p>
 Aceite Mazola con Oliva	<p>Durante el 2021, se creó una nueva línea en la categoría de grasas y aceites comestibles brindando al consumidor un producto con un perfil más saludable.</p>
 Tienda Dinant	<p>En el 2021, se facilitó el acceso a los consumidores por medio de una tienda física para adquirir todos los productos de Dinant.</p>
 Plataformas digitales	<p>Durante el periodo 2021-2022, se registró una mayor adquisición para los consumidores de nuestros productos a través de las plataformas de servicio a domicilio y digitales.</p>

CAMBIOS EN NUESTRA ORGANIZACIÓN Y CADENA DE VALOR 2021-2022

Nuestra cadena de valor tiene como prioridad formar alianzas estratégicas con diversos proveedores de diferentes categorías, productos de materias primas, empaques, repuestos, maquinaria, entre otros.

A través de la transformación de estos materiales desarrollamos productos de consumo masivo de alta calidad a precios asequibles, que enviamos a los centros de distribución dentro y fuera del país, y desde ahí realizamos una distribución por canal a nuestros clientes, hasta llegar a las casas de los consumidores.

Sectores en los que mantenemos actividad comercial:

- División de manufactura**
- Fabricación de snacks.
 - Fabricación de grasas y aceites comestibles (manteca, aceites y margarina).
 - Fabricación de productos de cuidado de hogar y personal (jabón, cloro, suavizantes, entre otros).
 - Fabricación de productos derivados del tomate (salsa, ketchup, sofritos, entre otros).

- División Agronegocios**
- Cultivo y extracción de palma africana.
 - Cultivo y exportación de vegetales en cultivo protegido.
 - Cultivo y proceso de plátano verde sin cáscara.
 - Cultivo y beneficiado de café.

- División comercial**
- Transporte primario, almacenamiento, distribución y venta de los productos fabricados.

Nuestra cadena de valor comprende desde el origen de la producción en el campo, hasta la distribución y comercialización de productos ya terminados.

La cadena de suministro de la División de Agronegocio de palma aceitera inicia desde la producción de fruta fresca de palma aceitera (FFB por sus siglas en inglés), hasta su transformación en aceite crudo y de almendra; también considerando el abastecimiento del producto final y su exportación.

El alcance de nuestra cadena de valor comprende la producción de fruta fresca de palma aceitera en fincas propias, y la compra de FFB a los asociados de negocio (productores independientes).

El proceso de transformación lo realizamos en dos extractoras de aceite de palma: la planta Aguán con capacidad instalada 90 TM/HR, y la planta Lean, con capacidad instalada de 100 TM/HR.

Exportamos aceite crudo de palma y aceite de almendra de palma a través de la Terminal de Puerto Castilla.

Entre las mejoras que implementamos en los agronegocios durante el 2021-2022 destacan:

- **Implementación y seguimiento al marco de la no deforestación, no expansión de la extracción de turba y de no explotación (NDPE IRF, por sus siglas en inglés).**
- **Seguimiento a planes de acción implementados con aliados comerciales.**

Selección de proveedores para nuestra cadena de valor

En Dinant contamos con una serie de requisitos para seleccionar a nuestros proveedores y establecer una relación comercial.

El primer requisito es que deben ser empresas o personas legalmente constituidas con principios éticos. En segundo lugar, tienen que cumplir con los estándares de calidad e inocuidad exigidos para las industrias en las que nos desenvolvemos.

Manejamos una relación directa con dos tipos de proveedores de fruta: los productores directos y los intermediarios, que son considerados proveedores independientes.

Actualmente, nuestros criterios para la selección de un productor directo son:


UBICACIÓN GEORREFERENCIADA DE LA FINCA.


DOCUMENTOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTOR.



DOCUMENTACIÓN QUE ACREDITE LA TENENCIA DE LA TIERRA



ACEPTACIÓN Y FIRMA DE POLÍTICA CORPORATIVA DE SOSTENIBILIDAD Y POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS.

En el caso de los intermediarios, solicitamos:



TRAZABILIDAD DE LA FRUTA DE SUS PRODUCTORES.



UBICACIÓN GEORREFERENCIADA DE SUS SUPLIDORES.



LISTA DE PROVEEDORES (SUPLIDORES) DE FRUTA.



ACEPTACIÓN Y FIRMA DE POLÍTICA CORPORATIVA DE SOSTENIBILIDAD Y POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS.

Estos criterios se definen mediante un procedimiento para la compra de fruta fresca de palma aceitera, que actualmente está en borrador, y a la espera de ser aprobado en los próximos meses.

El 85% del total de fruta procesada proviene de productores independientes.

Desde el área de compras, implementamos el manual de compras seguras para fomentar la responsabilidad social. Este manual incluye una serie de caracterizaciones sobre el impacto colateral de las compras de materiales, maquinaria y equipo a la seguridad de nuestras personas colaboradoras, así como al medio ambiente.

Una vez identificada la información de nuestros proveedores (a los que corresponda), se les solicita los permisos ambientales y de explotación. Para el ingreso de terceros a nuestros lugares de trabajo se realiza una inducción y se les solicita la hoja de vida, documentación sobre capacitaciones en el área de trabajo y el cumplimiento de las normas de vestimenta y comportamiento.

En el caso de proveedores de materias primas y empaques críticos se les solicita una carta de garantía, certificados de calidad por entrega, fichas técnicas, certificados de análisis de metales pesados en tintas (empaques), licencia ambiental, auditorías sobre sus normas (SQF, ISO, entre otros) in situ y planes de acción sobre las inconformidades.

Desde el 2018, contamos con un plan de capacitaciones a productores independientes en donde impartimos temas como:



CONSERVACIÓN DE ECOSISTEMAS, RECURSO HÍDRICO Y ESPECIE RAE



BUENAS PRÁCTICAS AGRÍCOLAS



FINCA COMO NEGOCIO

Para el período 2021-2022, por medio de estas capacitaciones, se beneficiaron 15 productores independientes, 4 mujeres y 11 hombres, en los departamentos de Atlántida, Colón, Cortés y Yoro.

En Dinant contamos con un programa de verificación para que las fincas de nuestros proveedores no se encuentren ubicadas en zonas protegidas, y respeten la Política Corporativa de Sostenibilidad de Dinant.

Para llevar el seguimiento adecuado de nuestros proveedores y la debida diligencia, contamos con un portal de proveedores donde documentamos la información legal de su empresa, y a los representantes legales les solicitamos los antecedentes penales y judiciales, y también la firma de un acuerdo de seguridad, ética, sostenibilidad, derechos humanos, entre otros.

Actualmente, estamos en un proceso de mejora continua con la debida diligencia de proveedores de fruta. A partir del 2023 tendremos un procedimiento y un formato establecido.



Durante el 2021-2022, contamos con los siguientes proveedores:



Servicios

- Mano de obra.
- Renta.
- Mantenimiento.
- Gestión de residuos.
- Servicios generales.



Transporte

- Personal.
- Carga.
- Producto terminado.
- De residuos.



Insumos

- Generales.
- Químicos.
- Agrícolas.



Materia prima

- Commodities.
- Agrícola.
- Especialidades.



Empaques

- Flexibles.
- Rígidos.

En Honduras, contamos con 1,120 proveedores activos (esta cifra no incluye productores independientes de fruta fresca de palma). La cantidad de productores independientes de fruta fresca de palma aceitera se estima en más de 2,500, de los cuales 31 son proveedores directos y el resto son atendidos por 18 intermediarios.

RECONOCIMIENTOS Y CERTIFICACIONES 2021-2022

Gracias a nuestro compromiso, dedicación y esfuerzo diario, nos ubicamos entre las empresas más atractivas para trabajar, reconocimiento que nos llena de orgullo, pues nuestra meta es continuar haciendo de Dinant un lugar donde la gente se sienta feliz. Precisamente, este fue el interés del fundador de la compañía y continúa siendo el accionar de nuestro presidente ejecutivo y todo el equipo directivo.

Gracias a nuestro compromiso, dedicación y esfuerzo diario, durante los períodos de reporte, obtuvimos diferentes reconocimientos, premios y certificaciones que confirman la calidad de nuestra labor.



PREMIOS, RECONOCIMIENTOS Y CERTIFICACIONES OBTENIDOS DURANTE EL 2021 Y 2022

Certificación de ISCC EU & Plus

En el área de la División de Agronegocios, desde el año 2016, contamos con la certificación de sostenibilidad internacional y de carbono que proporciona un sistema internacional, práctico y transparente para la certificación de la biomasa y bioenergía.

Certificación de KOSHER

Garantiza que los insumos, materias primas y los procesos que intervienen en transformación de productos respetan los preceptos de la comunidad judía, los cuales se consideran puros y aptos para el consumo.

Bajo el requerimiento de clientes, en el año 2015, inició la certificación con las plantas extractoras en las zonas de Aguan y Lean, la refinadora y fraccionadora de la Planta de Grasas & Aceites y la refinadora de Lean.

Certificación de ISO 9001:2015

Fomenta una cultura de calidad y de mejora continua en nuestros procesos y productos, teniendo como enfoque primordial la satisfacción de nuestros clientes, a través de un control de proveedores, cumplimiento de procesos de manufactura, así como de la estricta selección de materia prima y material de empaque para productos.

Certificación de ISO 45001:2018

A partir del año 2020, se incorpora al sistema de gestión integrado de sostenibilidad de DINANT, la Norma ISO 45001 como parte de la Migración de la Norma OHSAS 18001, que fue implementada anteriormente y con las cuales, se proporcionó un marco de referencia para gestionar los riesgos y oportunidades para la Salud y Seguridad en el trabajo (SST).

Certificación de HACCP y Global GAP

Desde el 2005, hasta la fecha hemos obtenido el certificado Certiclean, una certificación basada en los principios HACCP, el cual es un sistema que permite identificar los peligros en los procesos de producción y empaque, estableciendo sistemas de control que se enfocan en la prevención de riesgos en materia de inocuidad y seguridad alimentaria.

Global Gap es la norma internacional para la producción agropecuaria, aceptada como una de las mejores prácticas en inocuidad, trazabilidad, medio ambiente, manejo integrado del cultivo, de plagas, de calidad y de análisis de peligros y puntos críticos. Esta norma global está vigente en Dinant desde el 2022.

Ambas certificaciones han sido implementadas para la división de Agronegocios en la ciudad de Comayagua.

Certificación de SQF

El programa Safe Quality food (SQF) es una certificación de seguridad alimentaria reconocida por la Iniciativa Global de Seguridad Alimentaria (GFSI por sus siglas en inglés) siendo este un sistema de gestión y certificación de inocuidad y calidad líder a nivel mundial.

Certificación de BASC (Business Alliance for Secure Commerce)

BASC es una alianza empresarial internacional, que promueve un comercio seguro en cooperación con gobiernos y organismos internacionales.

Certificación de OEA

Reconocimiento otorgado por la Administración Aduanera de Honduras (AAH) a DINANT como empresa que demuestra estar comprometida con la seguridad en toda su cadena logística, mediante la adopción de prácticas fundamentadas en la mejora y el cumplimiento de requisitos en materia de seguridad, lo que le genera una serie de beneficios en sus operaciones de comercio exterior.

Sello ESR

El Sello FUNDAHRSE de Empresa Socialmente Responsable es un reconocimiento diseñado para reconocer anualmente a las organizaciones, que demuestran realizar prácticas responsables hacia lo interno y externo de la empresa.

Durante el 2021-2022, logramos renovar las certificaciones de ISCC EU & Plus, HACCP y Global GAP, KOSHER, SQF, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, BASC (Business Alliance for Secure Commerce) y la certificación de OEA.

ALIANZAS Y ORGANIZACIONES A LAS QUE PERTENECEMOS

Como parte de nuestro compromiso corporativo por innovar y generar valor social, económico y ambiental en cada una de nuestras operaciones, hemos consolidado diversas alianzas que nos permiten impactar y abarcar a más personas vulnerables, sobre todo a las niñas y niños.

Durante el 2021-2022, no registramos nuevas alianzas formales, sin embargo, realizamos alianzas con algunas organizaciones y entes gubernamentales locales para la realización de proyectos a beneficio de nuestras comunidades. Entre ellas destacan:

**Objetivo de la alianza**

Apoyar a la institución para que brinde atención integral y cirugías reconstructivas a niños, niñas, jóvenes y adultos con fisura labial, paladar hendido y malformaciones craneofaciales.

**Objetivo de la alianza**

Reducir los índices de desnutrición en Honduras, brindando alimentos con alto valor nutricional a las personas en comunidades vulnerables de forma gratuita.

**Objetivo de la alianza**

A través de su campaña Mazola Rosa, se presenta un producto con causa diferenciado con insignia rosa, destinando un porcentaje significativo de la venta de este producto a la lucha contra el cáncer de mama.

Algunas de las organizaciones a las que pertenecemos como empresa:

**Fundación Hondureña de Responsabilidad Social Empresarial (FUNDAHRSE)**

Organización sin fines de lucro, apolítica, no religiosa, cuyo principal objetivo es la promoción de la Sostenibilidad y la Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

Gracias a nuestros esfuerzos, hasta la fecha hemos recibido por 14 años el sello de Empresa Socialmente Responsable.

**Asociación Nacional de Industriales de Honduras (ANDI)**

Organización empresarial sin fines de lucro, creada con el propósito fundamental de representar y asistir al sector industrial a nivel nacional, velar por sus derechos y propiciar la solución de los problemas que de manera general o particular afectan su desenvolvimiento.

Además, en Dinant formamos parte en el Comité Industrial de Derechos Humanos de la ANDI.

**AMCHAM**

AmCham Honduras es una institución independiente, apolítica y sin fines de lucro, representante de la empresa privada y conformada por compañías estadounidenses, hondureñas y de otras nacionalidades.

Entre sus objetivos principales se encuentra: promover el comercio y la inversión entre Honduras y los Estados Unidos de América.

**Consejo Hondureño de la Empresa Privada (COHEP)**

Institución sin fines de lucro fundada con el objetivo de proporcionar las condiciones macroeconómicas, legales e institucionales más adecuadas para fomentar la creación de riqueza y el desarrollo socioeconómico de Honduras, sustentados en el sistema de libre empresa y responsabilidad social.



NUESTRA ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

5

- 5.1 Formación de nuestra gobernanza
- 5.2 Ética e integridad
- 5.3 Conflictos de interés
- 5.4 Comunicación de preocupaciones críticas
- 5.5 Políticas de remuneración
- 5.6 Cumplimiento normativo

En Dinant contamos con una estructura de gobernanza compuesta por



El Presidente Ejecutivo es quien lidera y gerencia al equipo directivo y a la empresa en sus operaciones a nivel internacional. Dentro de sus funciones destacan:

- El diseño de un plan de negocios que contenga metas desafiantes y motivadoras para el crecimiento en los mercados.
- La toma de decisiones que impliquen cambios y agreguen valor a la organización.
- La promoción de la sostenibilidad en el consumo responsable de los recursos.

Además, la Junta Directiva y el Comité de Ética se encargan de tomar decisiones y de supervisar la gestión de los impactos en nuestra organización.

Contamos también con un Comité de Innovación desde el 2019, conformado por un equipo directivo que aprueba y guía los proyectos presentados.

Para delegar responsabilidades, la Presidencia Ejecutiva se reúne a inicios del año con su equipo directivo para plantear los objetivos estratégicos, posteriormente, se le comparten a las gerencias regionales y nacionales hasta llegar a todos los niveles de la organización.

En nuestra organización, los líderes de equipos tienen la responsabilidad de informar las indicaciones de la alta gerencia. Además, realizamos reuniones informativas, lanzamientos y capacitaciones para estar en constante comunicación.

En la creación de informes de sostenibilidad las altas gerencias, en conjunto con sus equipos, proveen la información que el Departamento de Sostenibilidad necesita para el desarrollo del reporte. Adicionalmente, forman parte de las decisiones de la estrategia de sostenibilidad de nuestra organización.

FORMACIÓN DE NUESTRA GOBERNANZA

Durante el 2022, con el objetivo de fortalecer a nuestros más altos órganos de gobernanza realizamos dos capacitaciones:

	Participantes	Resultados
Nuevas tendencias de Marketing	14	Promoción de tendencias para comercio electrónico.
Conocimiento y evaluación de prácticas para aumentar la productividad.	23	Impulso de la innovación y servicio a nuestros clientes para el logro de objetivos estratégicos

Nos mantenemos en búsqueda constante de entrenamientos y actualizaciones que fortalezcan la toma de decisiones de nuestra gobernanza.

El desempeño de nuestros altos órganos de gobernanza en el 2021-2022 se evaluó de acuerdo con los indicadores financieros, que nos permitieron dar seguimiento a sus logros.

A partir del 2023, implementaremos la evaluación del desempeño de acuerdo con nuestros pilares estratégicos.

ÉTICA E INTEGRIDAD

La gestión de la ética en la organización está orientada a nuestro esquema de conducta, el cual define la cultura con la que pretendemos ser reconocidos a nivel nacional e internacional.

Para promover la ética a nivel interno realizamos capacitaciones de manera virtual y presencial, campañas informativas sobre prácticas culturales y valores organizacionales y actividades motivacionales. A nivel externo promovemos el tema por medio de nuestro sitio web www.dinant.com

Para fortalecer nuestro cumplimiento ético contamos con un código fundamentado en nuestra misión y visión, que vela por mantener un clima organizacional, que genere comodidad y bienestar en nuestras personas colaboradoras, consumidores, clientes y proveedores.

Nuestro Código de Ética es de cumplimiento obligatorio y aplica a todas las empresas pertenecientes del grupo Dinant, por lo que su divulgación es general llegando desde nuestros colaboradores hasta todas nuestras partes interesadas.

Contamos con un Comité de Ética, que se encarga de asegurar su aplicación en la empresa y de recibir, investigar y resolver denuncias bajo absoluta confidencialidad.

En el período 2021, tuvimos la siguiente cantidad de denuncias en aspectos éticos:

2021		
CANTIDAD	TEMA DE DENUNCIA	ESTADO
2	Relaciones entre colaboradores	Cerrado
2	Problemas en instalaciones	Cerrado
1	Irregularidad en manejo de ventas	Cerrado

Tal y como lo muestra el cuadro anterior, en el 2021, tuvimos un total de 5 faltas al Código de Ética, en el 2022 no se presentaron faltas. Para gestionar las denuncias recibidas realizamos auditorías en áreas específicas, implementamos investigaciones, verificamos documentos y aplicamos entrevistas.

Adicionalmente, implementamos capacitaciones, campañas de comunicación y reforzamos los canales para denunciar incumplimientos a los lineamientos éticos internos.

Algunas de las capacitaciones que impartimos se pueden apreciar a continuación:

TEMA	CANTIDAD DE PERSONAS COLABORADORAS PARTICIPANTES
Capacitación virtual Código de Ética	763
Campañas Informativas vía correo electrónico	1,000
Campañas Informativas vía WhatsApp	4,000
Jornada de Integración SINERGIA Dinant	251
Inducción Virtual	775

En los periodos de reporte, implementamos capacitaciones para informar sobre procedimientos anticorrupción y abarcamos temas varios, entre ellos: nuestra Política Corporativa de Sostenibilidad, la Prevención de Corrupción y Soborno, la Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, el ABC Legal y la Prevención de las Conspiraciones Internas y Actividades Sospechosas.

En caso de identificar riesgos o situaciones de corrupción, a nivel interno o externo contamos con diferentes canales:

 **2275-3371** (para llamadas externas)
Ext.: 38422 para llamadas internas

 **etica@dinant.com**

 **Buzones de sugerencias**

 **www.dinant.com** y redes sociales

 Carta enviada por correo y dirigida al **Comité de Ética**

 **(+504) 3190-7002.**

A través de nuestra Política Corporativa de Sostenibilidad y nuestro Código de Ética aseguramos el respeto, el cumplimiento normativo y las relaciones con la competencia. Respetamos los preceptos ambientales, legales y de derechos humanos, que regulan la competencia y que protegen la integridad del mercado en el que trabajamos.

Adicionalmente, por medio de nuestra Política Corporativa de Sostenibilidad, nuestra Política de Derechos Humanos y nuestro Código de Ética promovemos una conducta empresarial responsable desde el ingreso de los colaboradores y en nuestras actividades diarias a nivel interno y externo.

CONFLICTOS DE INTERÉS

En nuestra organización es fundamental gestionar los conflictos de interés para prevenir que actividades personales interfieran en la toma de decisiones objetivas y de beneficio para nuestra empresa. Los lineamientos a seguir en caso de conflictos de interés se encuentran en nuestra Política Corporativa de Sostenibilidad y nuestro Código de Ética.

La persona colaboradora deberá informar al Departamento de Recursos Humanos por medio de una declaración de conflicto de interés, cualquier situación que sea considerada como tal. El Comité de Ética es el encargado de analizar y dar seguimiento a este tipo de casos. En los períodos de reporte tuvimos los siguientes conflictos de interés:

CONFLICTO IDENTIFICADO	AÑO	CANTIDAD	ABORDAJE
Colaborador es socio de una empresa proveedora	2021	1	Se dio seguimiento al cumplimiento del proceso de compra para velar que se siga adecuadamente y no se favorezca a nadie involucrado.
Matrimonio entre colaboradores.	2021	2	Se identificó que ambos son de áreas que no tienen relación directa y no hay posibilidad de que se vea comprometido su desempeño.
Familiares de colaboradores que trabajan en empresas competencia.	2022	1	Se dio seguimiento al manejo de información.

Para prevenir y mitigar los conflictos de interés desarrollamos diferentes acciones, tales como:

- **Campaña informativa sobre conflicto de interés con una participación de 5,000 colaboradores en 2021 y 2022.**
- **Capacitación para informar los lineamientos de nuestro Código de Ética, en donde participaron 662 personas colaboradoras en 2021 y 1,102 en 2022.**
- **Capacitaciones DINANTEC, una campaña de comunicaciones corporativas para generar conciencia del significado de Conflicto de Interés y el impacto que tiene en la toma de decisiones y en el desempeño de la empresa. Por medio de estas capacitaciones abarcamos todas las áreas de operación en Honduras y tuvimos una participación de 5,000 personas durante el período 2021-2022.**

COMUNICACIÓN DE PREOCUPACIONES CRÍTICAS

El diálogo abierto entre la empresa y nuestras partes interesadas abre lazos de confianza que nos ayudan a identificar las inquietudes para realizar una debida diligencia de posibles riesgos o impactos no identificados.

Para presentar quejas, inquietudes o denuncias contamos con diferentes canales internos y externos.

MECANISMO DE PETICIONES, QUEJAS, SUGERENCIAS, RECLAMOS Y/O RECONOCIMIENTOS (PQSR2):



Es un mecanismo interno que está disponible para gestionar y atender las peticiones, quejas, sugerencias, reclamos y/o reconocimientos de todos los colaboradores.

Pasos para colocar una comunicación interna:

1. Escoger el canal oficial de comunicación a través del cual se quiere realizar su PQSR2 (buzones, correo electrónico, página web, jefes inmediatos), ya sea de manera personalizada o anónima.
2. Una vez recibida la PQSR2, el área correspondiente realizará el debido proceso de investigación para brindar una respuesta, ya sea positiva o negativa, en el tiempo de 22 días hábiles.
3. Un Comité de Quejas y Reclamos, atenderá las PQSR2 tomando en cuenta el carácter de urgencia de las solicitudes.
4. El peticionario o reclamante recibirá una respuesta por escrito de forma personal, (para las que no sean anónimas), con su respectivo proceso de investigación.
5. En caso de que la comunicación lleve más tiempo del estipulado, la persona recibirá un plan de acción detallado con las respectivas acciones para su solución y cierre.

MECANISMO DE RECLAMOS PARA COMUNIDADES, PRODUCTORES INDEPENDIENTES Y/O PARTES INTERESADAS (MDR):



Es un mecanismo externo participativo y transparente, disponible para las partes interesadas externas, el cual tiene como objetivo gestionar las peticiones, quejas, sugerencias, reclamos y/o solicitudes presentadas a la empresa, generando soluciones conjuntas entre las diferentes partes.

Pasos para colocar una comunicación externa:

1. Escoger el canal oficial de comunicación a través del cual quiere realizar su PQSR2 (buzones, correo electrónico, página web, de manera verbal por medio de los Oficiales de RSE según el sitio de operación), ya sea de manera personalizada o anónima.
2. Una vez recibida la PQSR2, el área correspondiente deberá realizar el debido proceso de investigación para así brindar una respuesta, ya sea positiva o negativa, en el tiempo de 40 días hábiles.
3. El peticionario o reclamante recibirá una respuesta por escrito de forma personal (para las que no sean anónimas) con su respectivo proceso de investigación.
4. En caso de que la comunicación lleve más tiempo del estipulado, la persona recibirá un plan de acción detallado con las respectivas acciones para su solución y cierre.

En el 2021 y el 2022 registramos la siguiente cantidad de quejas, inquietudes y denuncias internas y externas:

INQUIETUD O QUEJA	TIPO (INTERNA O EXTERNA)	ABORDAJE	CANTIDAD TOTAL 2021	CANTIDAD TOTAL 2022
Mal servicio en la cafetería en algunas plantas	Interna	Se realizaron capacitaciones de servicio al cliente al personal de la cafetería y jornadas internas de inspección, con el fin de verificar la calidad e inocuidad de los alimentos.	3	7
Jornadas laborales	Interna	Capital Humano realizó una charla para abarcar las inquietudes sobre las jornadas laborales.	1	-
Mal servicio en transportistas	Interna	Se realizó una investigación sobre este contratista, debido a que las quejas sobre sus servicios eran recurrentes y la empresa decidió cancelar el contrato.	1	-
Demora en tiempos de respuesta del área de Capital Humano	Interna	El área de capital humano realizó cambios internos para un manejo eficiente del tiempo de respuesta a los colaboradores.	1	-
Servicios de la clínica médica	Interna	Se realizó una reunión para explicar el proceso de incapacidades.	-	1
Transporte interno de colaboradores a fincas	Interna	Se explicó a los colaboradores que el transporte interno se implementó únicamente en la pandemia, debido a la suspensión que tuvo en ese momento.	-	1
Controles de acceso en seguridad de algunas plantas	Interna	El equipo de seguridad explicó los protocolos y controles que deben seguir los colaboradores al momento de ingresar a las plantas.	-	1
Mantenimiento del sistema de drenaje de agua en fincas	Externa	En el caso de una de las quejas, sí se logró dar mantenimiento al drenaje, según la calendarización interna. En la planta del Aguán se convocó a los líderes comunitarios para explicarles que debido a que la finca permanece invadida, y a pesar de los múltiples esfuerzos para solicitar de manera legal su desalojo, no tenemos acceso a ella y por ende, no hay manera de dar mantenimiento al sistema de drenaje.	2	-
Pago a contratistas	Externa	Se explicó en conjunto con el área contable que se realizó el pago al contratista.	1	-

INQUIETUD O QUEJA	TIPO (INTERNA O EXTERNA)	ABORDAJE	CANTIDAD TOTAL 2021	CANTIDAD TOTAL 2022
Ruido proveniente de planta a ciertas horas	Externa	Se detectó que era un extractor del techo en la planta de snacks el que generaba ruido y el cajón de sulambiente al ingresar a retirar los residuos para ser trasladados al relleno municipal. Se estableció el ingreso a partir de las 8:30a.m. y se reparó el extractor.	1	-
Tráfico por unidades de transporte en planta de snacks	Externa	Se amplió el predio de nuestro centro de distribución para facilitar el acceso de los transportistas y mitigar el tráfico.	-	1
Humo y ruido en procesos de manufactura	Externa	Se realizaron estudios de ruido ambiental y de emisiones de fuentes fijas para poder explicar a la comunidad que estos se encuentran bajo los parámetros de ley.	-	1
Productores independientes: pesaje de fruta y precio	Externa	Se envió comunicado para informar a los productores que la báscula con la que se compra fruta cuenta con un certificado de calibración entregado por una empresa experta y certificada por el departamento de metrología y calidad de Honduras. Para el tema de precio se emitió un comunicado que establece que DINANT S.A/ Exportadora del Atlántico, brinda el mejor precio que se puede dar en el momento.	-	2
Residuos en fincas	Externa	Se capacitó al personal de mantenimiento en: limpieza de fincas y manejo de residuos.	-	1

Gracias al abordaje y gestión de cada una de las denuncias e inquietudes recibidas, obtuvimos importantes hitos:

2021

Recepción de siete reconocimientos a través de nuestros medios de comunicación internos y externos, (MdR y PQSR2).

2022

Obtención de 12 reconocimientos por medio de los mecanismos de comunicación internos y externos.

POLÍTICAS DE REMUNERACIÓN

Actualmente contamos con una Política de Compensación Salarial, que establece los lineamientos para construir políticas salariales, que brinden una alta competitividad laboral y motiven a nuestros colaboradores en las diferentes líneas de negocio y puestos de trabajo en los que se desempeñan.

Para determinar la remuneración, el área de compensación salarial, junto a las jefaturas y gerencias de recursos humanos, desarrolló una clasificación de puestos que miden el impacto que dará la plaza a nuestra empresa en sus diferentes líneas de negocio. Un proceso aplicable a las plazas administrativas. Las plazas comisionistas cuentan con escalas diseñadas según planes de venta.

En manufactura contamos con una estructura de salarios que fomenta la especialización de los operarios en los distintos puestos de trabajo.

A continuación, mostramos el detalle de nuestro ratio de compensación y el porcentaje de incremento de la compensación total anual:

2021	Ratio de compensación anual	12%
	Ratio del porcentaje de incremento de la compensación total anual	7%
2022	Ratio de compensación anual	13%
	Ratio del porcentaje de incremento de la compensación total anual	6.2%

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Debido a que nuestras actividades comerciales se desarrollan en varios lugares del país, generamos solicitudes para cumplir las normativas con autoridades locales y nacionales. En el caso de las locales los requerimientos de documentación e información son remitidos a las oficinas del sitio donde se ubican dichas autoridades y su cumplimiento se canaliza por medio del personal de administración u operaciones.

Con respecto a los requerimientos de naturaleza nacional, el departamento legal corporativo es el responsable de analizar, elaborar y remitir los documentos pertinentes. En ambos escenarios, el departamento legal corporativo debe revisar el contenido de la información proporcionada y velar por el cumplimiento en tiempo y forma de los requerimientos de las autoridades.

En caso de existir algún incumplimiento normativo, los entes reguladores informan a nuestra organización para suministrar los datos o la información que esté pendiente.

A nivel nacional contamos con los siguientes entes reguladores:



Servicio de Administración de Rentas.



Secretaría de Recursos Naturales y Ambiente.



Finanzas.



Secretaría de Desarrollo Económico.



Agencia de Regulación Sanitaria.



Secretaría de Energía.



Actualmente, no contamos con entes reguladores a nivel internacional.

Somos miembros en la iniciativa de Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos, la cual establece una postura firme de los derechos humanos de todas las partes interesadas. Somos reconocidos, además, como una Empresa Socialmente Responsable a través de la organización FUNDAHRSE con el sello de ESR.

En Dinant somos respetuosos de la propiedad intelectual, no gestionamos registros de marcas u otro tipo de trámites relacionados con los derechos marcarios de terceros.

En esta materia, durante el 2021 y 2022 logramos:

 <p>Cumplimiento en materia de gestiones en la secretaría de energía.</p>	 <p>Gestiones para obtener permisos de operación de las oficinas y plantas.</p>
 <p>Cumplimiento en materia de gestiones en la secretaría de ambiente.</p>	 <p>Cumplimiento en materia fiscal y tributaria.</p>

Durante el 2021 y el 2022 no tuvimos casos de incumplimiento normativo.





NUESTRA GESTIÓN EN SOSTENIBILIDAD

6

- 6.1 Temas materiales
- 6.2 Partes interesadas
- 6.3 Impactos y riesgos 2021-2022
- 6.4 Contribución a los ODS

Como empresa, es indispensable que cada proceso sea sostenible y para ello, contamos con una política y una estrategia de sostenibilidad que vela por el bienestar ambiental, social y económico.

Contamos con la Dirección de Capital Humano y Sostenibilidad, área encargada de diseñar, implementar y dar seguimiento a la estrategia mediante nuestra Política Corporativa de Sostenibilidad y sus pilares:

En Dinant integramos la responsabilidad social en nuestras operaciones para asegurar la salud y seguridad ocupacional de nuestras personas colaboradoras y de las comunidades, así como proteger el ambiente.



Nuestra política es un compromiso presente en todas las áreas, desde Presidencia Ejecutiva hasta nuestros aliados estratégicos, y la gestionamos de la siguiente manera:

- **Capital Humano y Sostenibilidad:** responsables de implementar varios de los compromisos en los pilares 1, 2, 4, 5 y 6. Esta área lidera lo referente a colaboradores con temas de respeto a los derechos humanos, implementación y manejo del Código de Ética, programas de salud ocupacional, así como la administración laboral.
- **Seguridad Industrial y Conservación al Medio Ambiente:** liderado por el área SHE (Safety, Health and Environment), responsables de la gestión de seguridad industrial, así como la conservación y protección del medio ambiente, seguimiento y

monitoreo de los Estudios de Impacto Ambiental y Social, entre otros.

- **Control y Seguridad:** velan por la seguridad en la cadena de suministro, aplicando los controles para evitar y/o minimizar los riesgos, que puedan afectar la integridad de los productos y servicios.
- **Calidad e inocuidad:** liderado a través de la dirección de manufactura, cumplen con todos los requisitos legales aplicables asociados a la inocuidad y calidad de nuestros procesos, productos y otros requisitos a los cuales nos apegamos.
- **Cadena y Trazabilidad:** es liderado por el área de agronegocios y poseen la responsabilidad de garantizar la trazabilidad del 100% de la fruta propia, así como el producto recibido a través de terceros.

Cada uno de nuestros pilares se reflejan en la filosofía empresarial e impactan nuestras operaciones comerciales, tal y como se detalla a continuación:

PILAR	IMPACTO EN LAS OPERACIONES COMERCIALES	TEMA MATERIAL VINCULADO
 Respeto de los Derechos Humanos y relacionamiento con trabajadores y comunidades.	A través de promover y respetar los derechos humanos, creamos un espacio seguro para todas nuestras partes interesadas, en especial nuestros colaboradores. Ellos pueden gozar de un excelente ambiente laboral, el cual vela por sus intereses y brinda mecanismos transparentes para que ellos puedan tener espacios para presentar peticiones, quejas, sugerencias o reclamos.	Gobernanza Dinant Somos Dinant Dinant en la comunidad
 Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	El tener un programa concretado nos ha permitido establecer reglamentos y procedimientos para mitigar riesgos, en nuestras operaciones. Brindamos el equipo adecuado para todos nuestros colaboradores, al incentivarlos con programas de bienestar.	Gobernanza Dinant

PILAR	IMPACTO EN LAS OPERACIONES COMERCIALES	TEMA MATERIAL VINCULADO
 Conservación y Protección del Medio Ambiente	Concientizar a las personas acerca de la conservación y protección del medio ambiente nos permite generar actividades a través de nuestro programa de voluntariado corporativo. De esta forma, ellos están en contacto con el ecosistema, y les permite salir de la rutina y la oficina.	Gestión Ambiental Dinant Producción y Consumo Sostenible
 Código de Ética	Con nuestra Política de Código de Ética enseñamos a todos los colaboradores el compartimiento que se espera de ellos y las acciones que no se van a tolerar. De igual forma, les brindamos espacios para poder comunicar cualquier violación y así poder realizar la gestión correspondiente.	Gobernanza Dinant
 Responsabilidad Social Empresarial	Realizamos acciones beneficiando a nuestras partes interesadas, las cuales están alineadas con nuestra Política de Sostenibilidad; generando impacto y bienestar a comunidades. Esto causa una buena imagen en los colaboradores y les da orgullo trabajar con una empresa socialmente responsable.	Dinant en la Comunidad
 Administración Laboral	Al tener una administración laboral organizada y brindar beneficios adicionales, los colaboradores se sienten satisfechos y conocen donde abocarse para cualquier gestión personal.	Somos Dinant
 Control y Seguridad	Brindamos seguridad para que el colaborador se sienta a salvo, con personas responsables que velan por el cuidado y bienestar de todos.	Gobernanza Dinant
 Calidad e Inocuidad	Contamos con certificaciones que respaldan nuestra Calidad e Inocuidad, con reglas establecidas para cumplir con las normas. Esto genera confianza desde los colaboradores, clientes y consumidores.	Producción y Consumo Sostenible
 Cadena de Suministro y Trazabilidad	Garantizamos la trazabilidad de nuestra fruta propia y trabajamos sin pausa para lograr el 100% de trazabilidad del fruto recibido por terceros. Además, fomentamos la sostenibilidad en la producción y adquisición de la fruta de productores independientes.	Producción y Consumo Sostenible Gobernanza Dinant

Algunas acciones que implementamos para ser más sostenibles:

-  **Programas a beneficio de los colaboradores (Seguridad y Salud Ocupacional, Programa Vida - Balance).**
-  **Programa de Desarrollo Comunitario.**
-  **Voluntariado Corporativo.**
-  **Fuentes alternativas de generación de energía para sustituir el consumo de combustibles fósiles en sus operaciones.**
-  **Uso de biogás y biomasa para la reducción de consumos de energía eléctrica, bunker y Diésel en las plantas Aguán y Lean.**
-  **Tratamiento de las aguas residuales de plantas con beneficio de aceite de palma y su reúso en sistemas de fertirriego en cultivos de palma.**
-  **Plan de fertilización para la mejora de productividad de palma aceitera en fincas propias.**
-  **Implementación de un plan eficiente para el Manejo Integrado de Plagas (MIP).**

Además, durante el 2021-2022 desarrollamos los siguientes programas:

NOMBRE DEL PROGRAMA	DESCRIPCIÓN
 Programa de Desarrollo Comunitario	El Desarrollo Comunitario es una de las áreas prioritarias en nuestra política de RSE. Identificamos las comunidades dentro de la zona de influencia y las clasificamos como: influencia alta, media y baja. Con ellas, se trabaja un Plan de Relacionamiento y Desarrollo Comunitario, con el fin de llevar a cabo, conjuntamente, proyectos sostenibles que sean de beneficio para los miembros de las comunidades.
 Voluntariado Corporativo	Este programa permite a los colaboradores de Dinant realizar acciones de impacto a beneficio del medio ambiente, centros educativos, comunidades, personas en situaciones vulnerables y otras partes interesadas.
 Programa de Seguridad y Salud Ocupacional	Dinant cuenta con un Área de Salud Ocupacional, con clínicas administradas por médicos calificados, enfermeras y enfermeros, quienes dirigen diferentes programas de salud en cada sitio de trabajo tanto en la manufactura, comercial y administración.

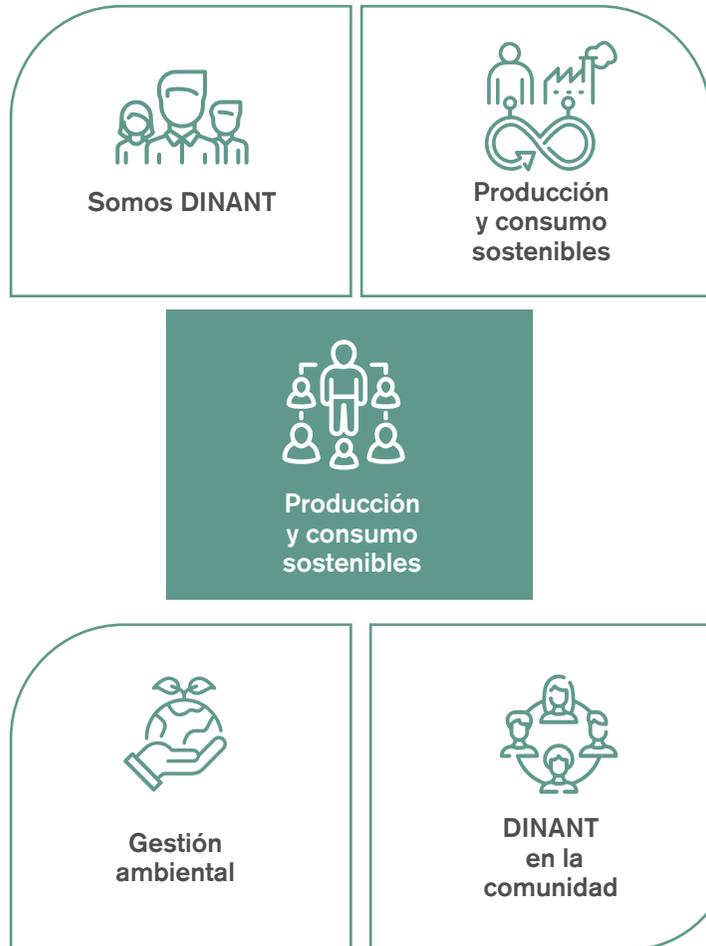
Para nosotros es de suma importancia el desarrollo y la implementación de dicha estrategia, pues nos permite operar de manera más eficiente y responsable, trabajando de la mano con las comunidades y teniendo como prioridad el respeto por los Derechos Humanos.

TEMAS MATERIALES

En Dinant, para determinar y priorizar nuestros temas materiales, realizamos una revisión documental, entrevistas y un taller junto con el equipo gerencial, donde utilizamos criterios de priorización en dos líneas:

- Relevancia estratégica para el negocio.
- Preocupaciones de las partes interesadas.

A partir del análisis realizado identificamos nuestros temas materiales.



Adicionalmente, en Dinant contamos con diversas políticas y procedimientos, que se encuentran alineados con nuestro compromiso para la sostenibilidad, entre ellos, el Código de Ética, la Política Corporativa de Sostenibilidad y la Política de Derechos Humanos.

También, implementamos un Sistema de Gestión Integrado de Sostenibilidad (SGIS), el cual es respaldado por una robusta estructura, que apoya la gestión de la sostenibilidad definida a partir de nuestra materialidad.



PARTES INTERESADAS

Nuestras partes interesadas son indispensables para continuar con el desarrollo de las operaciones, y en Dinant nos preocupamos por identificar nuestros grupos de interés a través del procedimiento Análisis de Partes Interesadas (PC-16).

Este procedimiento ofrece la metodología para identificar, revisar, controlar y brindar el seguimiento de la información de las partes interesadas, sus expectativas, necesidades y requisitos, que son pertinentes al Sistema de Gestión Integrado de Sostenibilidad; sin embargo, no contamos con un procedimiento establecido para relacionar todas las partes, ya que mayoritariamente se analizan partiendo de la opinión interna del equipo.

Identificamos como partes interesadas:



Con la actualización de nuestra materialidad, que realizaremos en el 2023, esperamos conocer sus necesidades y expectativas, y definir los canales de comunicación con cada uno de nuestros grupos de interés.

Como parte de nuestros procesos de debida diligencia identificamos los posibles impactos, ambientales y sociales, que nuestras operaciones puedan ocasionar, posteriormente, trabajamos planes de mitigación y monitoreo implementando acciones, que nos ayuden a minimizar los riesgos identificados.

Para el proceso de rendición de cuentas, disponemos del Reporte de Sostenibilidad, documento que registra y resume las acciones de nuestras operaciones en Honduras durante el 2019 y 2020.

A continuación, se detallan acciones que implementamos en beneficio de nuestras partes interesadas:



IMPACTOS Y RIESGOS 2021-2022

Como empresa nos esforzamos por ser socialmente conscientes y dirigir el negocio de forma responsable, lo que incluye identificar y gestionar los impactos y riesgos asociados a nuestra operación, ya que esto nos permite actuar, desarrollando planes de mitigación, que nos ayuden a contrarrestar los posibles impactos negativos y potencializar los positivos.



Los impactos y riesgos que identificamos son:

- Disminución en fauna silvestre en las comunidades por diferentes factores (ganadería, ampliación de comunidad y cultivos de palma).
 - Disminución del recurso hídrico en las comunidades.
 - Polvos por vehículos que transitan hacia la planta en Lean.
 - Proliferación de plagas: moscas y zancudos.
 - Deterioro de las vías de acceso por equipo pesado.
-
- Generación de empleo.
 - Apoyo en la educación.
 - Apoyo al Centro de Conservación de Vida Silvestre Farallones, en la costa Atlántica de Honduras
 - Pago por servicios de educación y salud.
 - Mejoras en la comunicación de la empresa.

Implementamos nuestro Plan de Mitigación de Riesgos durante el 2021-2022.

A partir de nuestra gestión con respecto a los impactos y riesgos, durante el 2021-2022 alcanzamos los siguientes hitos:



Capacitación de más de 330 personas en el tema de protección de la fauna para mejorar la percepción de las comunidades sobre la protección y conservación de flora y fauna en los cultivos de palma.



Reforestación de 7 de las microcuencas que abastecen a las comunidades, en esta actividad participaron entes de Gobierno, comunidades y empresas.



Disminución de quejas por parte de la comunidad, referente a la generación de polvo ocasionado por el transporte pesado que se dirige hacia las plantas.



Más de 1,000 personas capacitadas en manejo de residuos en 35 comunidades.



Mejoramiento de las vías de acceso público a las comunidades.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS

Como parte de la estrategia de negocio, nuestra estrategia de sostenibilidad está alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), ya que este es uno de los cinco objetivos principales creados por nuestra Presidencia Ejecutiva.

Para contribuir con el alcance de los ODS, desarrollamos una serie de acciones que aportan al logro de estos. A continuación, se muestran algunos de los objetivos que impactamos con nuestras operaciones.



SALUD Y BIENESTAR

Para fomentar el bienestar en la empresa contamos con programas de salud ocupacional y clínicas de atención médica para nuestros colaboradores certificadas por el Instituto Hondureño de Seguridad Social. También, brindamos charlas sobre síntomas del cáncer infantil a los colaboradores y fomentamos las inscripciones al Plan Padrino de la Fundación Hondureña para el Niño con Cáncer.

Realizamos capacitaciones de higiene bucal, acompañadas con jornadas de fluorización a niños en las escuelas de nuestras comunidades de influencia ofreciendo kit dentales.

Contribuimos con la meta número cuatro, la cual establece que "Para 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento y promover la salud mental y el bienestar".



ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

En Dinant enfocamos esfuerzos para generar nuestra propia energía desde fuentes renovables, principalmente a partir de los residuos, que generamos en agronegocios. En este sentido, producimos energía renovable a partir de las tecnologías de vapor por biomasa y biogás producido por sistemas de tratamiento anaeróbico de efluentes agroindustriales.

Con estas iniciativas pretendemos contribuir a la meta dos, la cual establece que "De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas".



TRABAJO DECENTE

Contamos con una Escuela de Espalda y Hombro a beneficio para nuestros colaboradores, en donde atendemos un impacto detectado de salud laboral en uno de los procesos de manufactura en nuestra planta Dixie. De esta forma, aseguramos que los colaboradores que participan de este proceso reciban la atención y terapia ocupacional para evitar malestares a nivel muscular.

Implementamos un programa integral de atención a mujeres embarazadas y en lactancia, en donde brindamos un acompañamiento desde el inicio del embarazo hasta la finalización del período de lactancia, en la planta Dixie. Durante este periodo les ofrecemos formación para llevar un embarazo saludable, preparación para el parto y lactancia materna.

Gracias a estas iniciativas contribuimos a la meta ocho, la cual indica "Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular, las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios".



ACCIÓN POR EL CLIMA

Como parte de nuestro compromiso ambiental contamos con Centros de Conservación de Vida Silvestre (CCVS), para la protección de los recursos naturales y la biodiversidad, y realizamos campañas de sensibilización y concientización ambiental dirigidas a nuestras partes interesadas. También, realizamos jornadas de reforestación, limpiezas de playas y comunidades en los diferentes sitios de operación.

En nuestras operaciones fomentamos con nuestros colaboradores realizar cada actividad de forma responsable con el ambiente. Para ello, capacitamos a los nuevos ingresos desde los procesos de inducción, acerca de nuestra política de sostenibilidad y cada uno de sus pilares. Además, a lo largo del año implementamos un programa de microcharlas para reforzar nuestra cultura en sostenibilidad y sensibilización en temas ambientales, principalmente en separación de residuos.

Respondemos a la meta tres, cuyo objetivo es mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto a la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.



JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

Para nosotros como empresa es importante impulsar la implementación del mecanismo de quejas, reclamos, peticiones, sugerencias o reconocimientos para comunidades, productores independientes y otras partes interesadas. Con este mecanismo desarrollamos una estructura social para atención a comunidades de influencia alta, con quienes mantenemos activamente un programa de relacionamiento comunitario.

Con este mecanismo procuramos escuchar y atender de forma responsable y efectiva cada caso presentado ante nuestra empresa. Asimismo, contribuimos a la meta siete que establece “Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades”.



ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

En Dinant somos miembros estratégicos del Banco de Alimentos Honduras. Tenemos alianzas con Operación Sonrisa y apoyamos a otros centros hospitalarios como el Emma Romero de Callejas y el Hospital María para asegurar la salud y bienestar de nuestros colaboradores y comunidades.

Además, contamos con alianzas con algunas autoridades locales de gobierno y centros educativos para que los niños tengan una educación de calidad.





CALIDAD EN LO QUE HACEMOS

7

- 7.1 Calidad e inocuidad
- 7.2 Control y seguridad de nuestros productos

En Dinant enfocamos nuestros esfuerzos en función a la satisfacción de nuestros clientes y consumidores; un aspecto que logramos gracias al compromiso de elaborar productos bajo los más altos estándares de calidad.

Para lograrlo contamos con los siguientes objetivos:

Cumplir con los requisitos legales y estándares internacionales aplicables asociados a la calidad e inocuidad de los procesos y productos.

Asegurar que las materias primas y el material de empaque que utilizamos en los procesos cumplan con las regulaciones y estándares nacionales e internacionales.

Garantizar que nuestros productos se elaboren con los más altos estándares de calidad e inocuidad.

Capacitar a nuestras personas colaboradoras periódicamente en buenas prácticas de manufactura, de almacenamiento y procesos de mejora continua.



Para proyectar la asequibilidad de los productos a nuestros clientes y consumidores desarrollamos diferentes estrategias, tales como:



Presencia en canal moderno a nivel regional.



Promociones cruzadas en nuestras categorías de alimentos y de grasas y aceites, como ser "Íssima & Mazola".



Lanzamiento de innovaciones de snacks nunca fritos, como: "Yummi Pops Nacho". Avalados por el Centro de Salud y Nutrición en Honduras.



Impulso de la categoría de Semillas: "Yummi Nuts".



Distribución directa por medio de camiones repartidores propios con cobertura a nivel regional.



Desarrollo de recetas para incentivar el consumo de nuestros productos de una forma creativa.

Dentro de nuestra Política Corporativa de Sostenibilidad contamos con el pilar número ocho, en donde reflejamos nuestra Política de Calidad e Inocuidad, como un compromiso que asumimos para ofrecer un producto seguro a nuestros clientes. Esta es socializada a todos los colaboradores y se verifica su cumplimiento en todo el proceso de producción de la organización. Además, contamos con la certificación de SQF (Safe Quality Food), la cual garantiza productos inocuos y de calidad.

Adicionalmente, contamos con un manual de procedimiento de retiro y trazabilidad de productos que abarca desde materias primas hasta puntos de venta y centros de distribución de todos nuestros clientes a nivel nacional y en los países donde se distribuyen nuestros productos. El proceso de devolución y retiro de este manual se puede ilustrar en seis pasos:



Se supervisan y revisan las fechas y la rotación del producto en el punto de venta.



El departamento de ventas reporta y solicita al departamento de marcas su autorización para hacer el cambio de producto o aplicar la devolución.



El departamento de marcas lo autoriza.



El vendedor elabora una boleta de rotación en donde detalla el tipo de material y la cantidad, esta es firmada por el cliente, el departamento de crédito y el vendedor.



El vendedor envía la boleta al equipo de bodega y/o calidad.



Se coordina el retiro por parte del equipo de bodega y se aplica la nota de crédito.

Durante el período de reporte nos esmeramos en generar acciones para ofrecer productos que cumplan las necesidades y expectativas de nuestros clientes y consumidores, entre ellas:



ACCIONES 2021

- **Seguimiento a certificación en Sistema de Gestión de Calidad a través del cumplimiento de la norma ISO 9001:2015, siendo la base para mejorar de forma continua en las plantas de manufactura de alimentos y de productos para el cuidado personal y del hogar.**



ACCIONES 2022

- **Planta de Alimentos: se migra de la certificación ISO 9001:2015 a la certificación SQF referente a la Calidad e Inocuidad Alimentaria V.9, la cual abrió el campo de aplicabilidad y extendió la rigurosidad de controles operacionales y de entrenamiento.**
- **Planta para el Cuidado Personal y Cuidado del Hogar: se fortaleció la norma ISO 9001:2015 a través de una automatización de la información pasando de controles operativos en físico a una plataforma digital.**
- **Planta de Grasas y Aceites: fortalecimiento del sistema de calidad e inocuidad por medio de mejoras en los sistemas o programas de calidad e inocuidad (SQF), que tienen como prioridad la satisfacción y la salud del consumidor. Algunas de estas mejoras son:**
 - Control de acceso robusto en las entradas y salidas a los procesos.
 - Campañas de motivación y generación de cultura de calidad e inocuidad en los colaboradores.
 - Implementación de plataformas digitales para la automatización de entrega de productos.
 - Implementación de aplicaciones para mejorar la comunicación.
- **Planta de Snacks: implementación de la certificación SQF V.9 de Inocuidad y Calidad Alimentaria y la automatización de la información para mayor eficacia y rapidez a la hora de analizar resultados y ejecutar acciones.**

CONTROL Y SEGURIDAD DE NUESTROS PRODUCTOS

En nuestra empresa cumplimos con estándares internacionales de seguridad, los cuales nos permiten mantener la integridad de los procesos, prevenir actividades ilícitas o cualquier otra acción que pueda afectar nuestras operaciones, garantizando, a su vez, la transparencia, el cumplimiento de requisitos legales y la mejora continua.

Para ello, en Dinant:

Identificamos los riesgos de los procesos de la empresa y de la cadena de suministro.

Aplicamos controles para evitar y/o minimizar los riesgos y sus consecuencias que pueden afectar la integridad de los productos y servicios.

Establecemos un riguroso proceso de selección e incorporación de personal, para asegurar su competencia y apego a una conducta ética alineada con los valores empresariales.

Operamos los sistemas de información y comunicación de manera segura.



Proceso de mantenimiento: verifica que el equipo se encuentre en buenas condiciones evitando que generen paros operacionales y por ende, defectos en el producto.



Proceso capital humano: vela por el cumplimiento de los lineamientos y derechos laborales y por la implementación de buenas prácticas a beneficio de nuestros colaboradores.

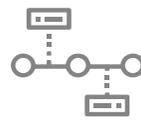
Brindamos información sobre el uso adecuado de nuestros productos a través de formatos escritos en el material de empaque primario (instrucciones de uso) y a través de todos nuestros canales de distribución.



Con respecto a la seguridad alimentaria contamos con diferentes procesos que cumplen un papel fundamental en el control de los productos, por ejemplo:



Proceso de aseguramiento de calidad: vela por el cumplimiento de controles y monitorea cada etapa en la producción.



Proceso de producción: realiza limpiezas, mantenimientos autónomos y tiene como prioridad cumplir con los procedimientos establecidos para garantizar la calidad e inocuidad del producto.



Proceso de almacenes: cumple con las buenas prácticas de almacenaje para preservar la integridad del producto y verifica que las unidades de transporte cumplan con los lineamientos requeridos para que este llegue en condiciones óptimas al cliente.

Con el objetivo de medir la satisfacción de nuestros clientes y corregir fallas contamos con encuestas a consumidores, pruebas de calidad en las plantas de producción, así como nuestro sitio web y redes sociales oficiales para comentarios y sugerencias.

En el período 2021-2022 desarrollamos diferentes acciones para asegurar el control y la seguridad de nuestros productos, a saber:



ACCIONES 2021

- Implementación de programa de defensa alimentaria para identificar puntos vulnerables en la elaboración de nuestros productos.
- Desarrollo de plan de gestión de crisis ante una emergencia.
- Implementación de plan de calidad alimentaria para identificar amenazas en nuestros procesos.
- Análisis de fraudes alimentarios que puedan ocasionar pérdidas económicas y daños a la marca.



ACCIONES 2022

- Optimización de los recursos de la organización a través de la implementación de auditores internos.
- Uso de plataformas digitales como Qualyteams Módulo Tools para dar tratamiento a desviaciones de una forma ordenada y controlada.

Gracias a las acciones implementadas podemos enumerar diferentes logros en el área de calidad y seguridad:

2021



Certificación SQF Inocuidad y Calidad V.9 en la Planta de Modificación Físico Química de Grasas y Aceites, posicionándonos en la categoría de excelencia, según puntaje establecido por el Safe Quality Food Institute (SQFI).

Certificación ISO 9001:2015 en plantas de manufactura de alimentos y de productos para el cuidado personal y del hogar.

Certificación en Inocuidad SQF V.9 en la Planta de Snacks en la categoría de excelencia.

2022



Certificación SQF Inocuidad y Calidad V.9 en la planta de Modificación Físico Química de Grasas y Aceites, lo que nos permitió estar una vez más en la categoría de excelencia.

Certificación SQF Inocuidad y Calidad V.9 en la Planta de Snacks, manteniéndonos en la categoría de excelencia.

Certificación ISO 9001:2015 en Planta de Alimentos con cero no conformidades.

Certificación de SQF Inocuidad y Calidad V.9 en Planta de Alimentos.

Reducción de incidencias de reclamos por parte de clientes.

Simplificación de estructura documental del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, SQF Inocuidad y Calidad Alimentaria.

Mayor entrenamiento en temas de calidad e inocuidad.

Adicionalmente, ejecutamos acciones para promover la educación nutricional y un estilo de vida saludable en nuestras partes interesadas a través de:

- **Patrocinio de maratones y actividades deportivas a través de nuestras marcas.**
- **Desarrollo de torneos de fútbol (Zambos Kids) para niños en situaciones vulnerables.**
- **Publicidad en redes sociales, radio y televisión asociada al cuidado de la salud.**
- **Campaña Mazola Rosa para hacer conciencia de la prevención del cáncer de mama.**



DESARROLLO ECONÓMICO

8

- 8.1** Nuestros proveedores
- 8.2** Impactos en la economía
- 8.3** Resultados económicos 2021-2022.

NUESTROS PROVEEDORES

Como empresa nos preocupamos por integrar nuestras políticas y prácticas de compra, distribución y contratación con los criterios éticos, sociales y ambientales, dado que reconocemos su importancia, por ello, contamos con una plataforma auto-gestionable, donde el proveedor como requisito debe firmar diversos acuerdos, relacionados con: seguridad, comportamiento, sostenibilidad, ética y medio ambiente, así como documentos legales los cuales son: RTN de la empresa, DNI, RTN y poder de administración del representante legal, escritura de constitución, permiso de operación, antecedentes penales y policiales, permisos de operación y explotación en caso de estar en el rubro de transporte.

Posteriormente, creamos un código de proveedor, el cual indica los requisitos de las personas para su ingreso y permanencia en nuestras instalaciones, por ejemplo, solicitamos hoja de vida, documentación sobre capacitaciones o formaciones, antecedentes penales, entre otros, y a los transportistas les solicitamos permisos de explotación, licencia de conducir y en el caso de transporte de sustancias químicas, la licencia ambiental. Además, les impartimos una charla de inducción.

En la siguiente tabla se muestra la cantidad de proveedores nacionales e internacionales con los que contamos.

PROVEEDORES NACIONALES DE MATERIA PRIMA PARA DINANT

ZONA DE OPERACIÓN	NOMBRE DEL PROVEEDOR	PROVEEDORES NACIONALES DE MATERIA PRIMA
Planta de productos para el Cuidado del Hogar – Comayagua	Brenntag Honduras S.A.	\$4,861,566
Planta de Snacks – San Pedro Sula	Grupo Alza	\$3,899,715
Planta de Snacks – San Pedro Sula	ADM Honduras S DE RL	\$3,117,440
Planta de Snacks – San Pedro Sula y Planta de productos para el Cuidado del Hogar – Comayagua	Vesta Trading, S.A	\$2,863,602
Planta de Snacks – San Pedro Sula	Cayo Blanco	\$2,649,842

Adicionalmente, consideramos que los proveedores nacionales impactan la economía local y nos brindan muchos beneficios, como la prontitud de la entrega, reducción de los costos y tiempos en el desarrollo de nuevos materiales, así como la facilidad de visitas técnicas y resolución de problemas.

En Dinant tenemos más relevancia dentro de la cartera de los proveedores locales, por lo que nos brindan un mejor trato, la derrama anual en proveedores locales es \$110,145,989/ año.

PROVEEDORES NACIONALES DE MATERIAL DE EMPAQUE PARA DINANT

ZONA DE OPERACIÓN	NOMBRE DEL PROVEEDOR	PROVEEDORES NACIONALES DE MATERIA PRIMA
Planta Snacks – San Pedro Sula	Inplasa	\$14,841,444
Planta Snacks – San Pedro Sula	Corrugados de Sula	\$7,801,702
Planta de Grasas y Aceites – Aguán	Energua S.A.	\$5,608,698
Planta Snacks – San Pedro Sula	Cartonera Nacional S.A.	\$2,215,294
Planta de Snacks – San Pedro Sula y Planta de Grasas y Aceites – Aguán	Alfapack, S.A. DE C.V.	\$1,946,895

PROVEEDORES NACIONALES DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN Y OPERACIONES PARA DINANT

ZONA DE OPERACIÓN	NOMBRE DEL PROVEEDOR	PROVEEDORES NACIONALES DE MATERIA PRIMA
Planta de Snacks – San Pedro Sula	Gas del Caribe	\$5,701,010
Todos los sitios en Honduras (Corporativo - Tegucigalpa, Planta para productos de Cuidado del Hogar - Comayagua, Planta de Snacks - San Pedro Sula, Planta de Grasas y Aceites - Aguán, Fincas de Palma - Aguán y Lean)	UNO-Honduras S.A. de C.V.	\$4,607,240
Planta de Snacks – San Pedro Sula	Petalubs	\$1,505,361
Oficinas Corporativas – Tegucigalpa	ECO, S.A. de C.V.	\$1,131,067
Planta de Snacks – San Pedro Sula	Tropigas de Hond. S.A.	\$1,074,258

PROVEEDORES INTERNACIONALES DE MATERIA PRIMA PARA DINANT

ZONA DE OPERACIÓN	NOMBRE DEL PROVEEDOR	PROVEEDORES NACIONALES DE MATERIA PRIMA
Planta de Snacks – San Pedro Sula	Cargill Americas	\$19,938,462
Planta de Grasas y Aceites – Aguán	Pasternak Baum & CO. INC	\$17,500,593
Planta de Snacks – San Pedro Sula	Allied Potato, INC	\$13,906,031
Planta de Snacks – San Pedro Sula	Evans Food Products, CO.	\$10,076,753
Planta de Snacks – San Pedro Sula	Rudolph Foods Company	\$9,505,811

PROVEEDORES INTERNACIONALES DE MATERIAL DE EMPAQUE PARA DINANT

ZONA DE OPERACIÓN	NOMBRE DEL PROVEEDOR	PROVEEDORES NACIONALES DE MATERIA PRIMA
Planta de Snacks – San Pedro Sula	EMUSA S.A.	\$6,342,058
Planta de Snacks – San Pedro Sula	Sigmaplast	\$3,578,399
Planta de Snacks – San Pedro Sula	Dart de México S de RL de CV	\$3,197,676
Planta de Snacks – San Pedro Sula	Smurfit Kappa El Salvador, S.A.	\$2,424,769
Planta de Grasas y Aceites Aguán	FOL - MEX, S.A. DE C.V.	\$2,278,765

PROVEEDORES INTERNACIONALES DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN Y OPERACIONES PARA DINANT

ZONA DE OPERACIÓN	NOMBRE DEL PROVEEDOR	PROVEEDORES NACIONALES DE MATERIA PRIMA
Planta de Snacks – San Pedro Sula	Heat and Control México	\$22,439,053
Todos los sitios en Honduras (Corporativo - Tegucigalpa, Planta para productos de Cuidado del Hogar - Comayagua, Planta de Snacks - San Pedro Sula, Planta de Grasas y Aceites - Aguán, Fincas de Palma - Aguán y Lean)	J.C.Ford COMPANY	\$6,428,776
Planta de Snacks – San Pedro Sula	BOSSAR (MÁQUINAS ENVASADORAS H.)	\$4,280,842
Oficinas Corporativas - Tegucigalpa	Eficiencia y Tecnología S.A.	\$844,591
Planta de Snacks – San Pedro Sula	TMCI Padovan S.p.A	\$765,885

IMPACTOS EN LA ECONOMÍA

En Dinant contamos con una estrategia planteada a cinco años en la cual establecimos un pilar de Crecimiento Rentable, donde definimos metas de crecimiento en ventas y rentabilidad. Las metas son revisadas todos los meses para analizar cumplimiento y evaluar nuevas acciones a implementar.

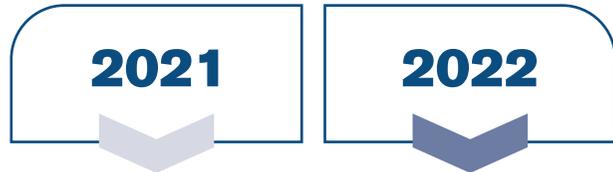
Nuestras metas de crecimiento y rentabilidad están presentes en los objetivos individuales de todos los directores y gerentes clave.

Además, debemos destacar que nuestra información financiera es validada por un tercero independiente; anualmente, la firma auditora Baker Tilly realiza un proceso de validación en nuestros estados financieros, el cual confirma el origen y uso de fondos.

Compartimos nuestros estados financieros auditados con los principales acreedores como bancos y proveedores clave.

Nuestro proceso de auditoría referente a las cifras financieras se ejecuta bajo las normas internacionales de contabilidad y auditoría, la cual tiene una duración de aproximadamente cuatro meses.

A continuación, se muestran nuestros valores económicos generados, distribuidos y retenidos durante el 2021-2022.



VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO (INGRESOS DE LA ORGANIZACIÓN)

590 millones de dólares	701 millones de dólares
-----------------------------------	-----------------------------------

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (COSTES OPERACIONALES, SALARIOS Y BENEFICIOS DE LOS COLABORADORES, PAGOS A PROVEEDORES DE CAPITAL, PAGOS AL GOBIERNO (POR PAÍS) E INVERSIONES EN LA COMUNIDAD)

571 millones de dólares	661 millones de dólares
-----------------------------------	-----------------------------------

VALOR ECONÓMICO RETENIDO (VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO MENOS EL VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO)

19 millones de dólares	40 millones de dólares
----------------------------------	----------------------------------

Con el desarrollo de nuestras operaciones, los impactos que generamos en la economía local son los siguientes:

- Pago de salarios: 80 MM.
- Pago a productores locales de Fruta de palma: 120 MM.
- Pago a productores locales de Plátano: 24 MM.
- Pago de ISR: 8 MM.
- Exportaciones: 340 MM.

**Nota: estas cifras son anuales y se encuentran en millones de dólares.*

También consideramos importante resaltar que como empresa nos ubicamos en un entorno en un constante cambio y que las variaciones climáticas están tomando fuerza, consecuencia del uso irracional de los recursos, las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), entre otros aspectos.

Además, sabemos que estas alteraciones pueden afectar o crear cambios en nuestras operaciones, ingresos y gastos, y que a partir de ello también se pueden derivar oportunidades y riesgos como los que se mencionan a continuación.

- Oportunidades: continuar trabajando en la reducción de gases de efecto invernadero, a través de la captura de metano y la disminución del consumo de bunker en nuestras diferentes plantas, así como la adopción de medidas de eficiencia energética.
- Riesgos: aumento de la temperatura ambiental, reducción de la disponibilidad del recurso hídrico consecuencia de la falta de lluvia, nuevos requisitos legales relativos a la reducción de emisiones de GEI y la gestión de riesgos climáticos.

Los riesgos descritos pueden tener un impacto en nuestra economía, ya que pueden alterar el ciclo de crecimiento de los cultivos, los cuales son parte de nuestra materia prima.

Actualmente, contamos con un presupuesto para riesgos sociales o ambientales, como la emergencia sanitaria del COVID-19 o las Tormentas ETA/IOTA, que afectaron nuestras operaciones a finales del 2020. Para cuidar a nuestros colaboradores durante el tiempo de pandemia, presupuestamos algunos aspectos que no teníamos contemplados, por ejemplo, Equipos de Protección Personal (EPP), aplicación de triajes, transporte para colaboradores, alimentación, pruebas de laboratorio y compra de productos de limpieza y sanitizantes.

RESULTADOS ECONÓMICOS 2021-2022

A continuación, se evidencian los principales resultados económicos que tuvimos como empresa durante el periodo del presente informe.



2021

- Crecimiento del negocio total 18%
- Crecimiento del negocio de consumo 17%
- Utilidad Neta 19MM\$



2022

- Crecimiento del negocio total 19%
- Crecimiento del negocio del consumo 22%
- Utilidad Neta 40MM\$

A partir de la información brindada, se evidencia un crecimiento positivo en los valores, reflejando a su vez nuestro compromiso por implementar la mejora continua.





PENSAMOS EN NUESTRO EQUIPO

9

- 9.1 Perfil de nuestros colaboradores
- 9.2 Trabajadores que no son colaboradores
- 9.3 Atracción y retención de talento
- 9.4 Inclusión e igualdad de género
- 9.5 Derechos humanos
- 9.6 Beneficios laborales
- 9.7 Salud y seguridad ocupacional
- 9.8 Formación y desarrollo de nuestro equipo
- 9.9 Evaluación de desempeño

PERFIL DE NUESTROS COLABORADORES

En Dinant nos esforzamos constantemente para proporcionar un ambiente laboral justo para todas nuestras personas colaboradoras.

Nuestra gente es el valor más importante, por lo que constantemente creamos espacios y procesos que sean motivantes y mejoren su acalidad de vida, procurando que la experiencia laboral conlleve nuevos retos y aporte felicidad.

Capacitamos a nuestro personal a partir de la identificación de la necesidad de conocimiento, para ello, diseñamos un entrenamiento esencial para que cada colaborador adquiera información relevante y se identifique con el éxito en la organización.

En Dinant, a través del Departamento Legal, nos aseguramos que nuestros colaboradores adquieran un contrato formal de trabajo. Estos contratos cuentan con todos los requisitos de ley según el Código de Trabajo del país, son revisados y firmados por los colaboradores y también se pueden encontrar en su expediente.

En la siguiente tabla se muestra la cantidad total de personas que laboran en Dinant, según su género, tipo de contrato y jornada laboral.

PERSONAS COLABORADORAS SEGÚN SU GÉNERO, TIPO DE CONTRATO Y JORNADA LABORAL

GENERO	CONTRATO		JORNADA
	DEFINIDO	INDEFINIDO	COMPLETA
FEMENINO 	207	1,304	1,511
MASCULINO 	859	3,197	4,056
TOTAL	1,066	4,501	5,567

Todas las personas nuevas que contratamos deben llenar el formulario para ser ingresadas en el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS), estos ingresos son realizados por nuestro Departamento de Capital Humano, y a partir de ello iniciamos con el pago patronal por cada colaborador según ley.

El Departamento de Capital Humano es el único que tiene a cargo la información de los expedientes de nuestros colaboradores, estos documentos son custodiados en sus oficinas con la finalidad de asegurar la privacidad.

Además, para garantizar nuestro cumplimiento legal con respecto al salario digno, anualmente realizamos una revisión salarial, la cual parte de la revisión de Gobierno para salarios mínimos, implementando en la fecha y tiempo que se estipula. Los salarios son aplicados en tiempos semanales y quincenales.

También establecemos las jornadas laborales de acuerdo con la legislación y adicionalmente, estas se encuentran en nuestro reglamento interno, por lo que en caso de que se laboren horas extras se pagará un monto adicional según el porcentaje de recargo que indica la ley.

Las vacaciones son programadas por nuestras personas colaboradoras, el Departamento de Recursos Humanos y la jefatura adecuándose a lo establecido en la ley, toda la información se ve reflejada en su expediente.

En el caso de los permisos por maternidad, el Instituto de Seguridad Social envía a recursos humanos las fechas de pre natal y post natal, donde el área de salud ocupacional, a través de sus clínicas, lleva control del personal en tiempo de maternidad y lactancia.

En Honduras, el permiso por paternidad no se encuentra contemplado en la legislación actual, sin embargo, en Dinant lo brindamos como un beneficio especial al conceder tres días con goce de salario a los nuevos padres.

Contamos con un total de
5,567
personas colaboradoras de las cuales


4,056
son hombres y


1,511
son mujeres

Constantemente trabajamos en el desarrollo de procesos, para mantenernos actualizados en el mercado laboral ofreciendo programas de capacitación para el desarrollo y crecimiento profesional, y brindando, a su vez, espacios integradores que le permitan a nuestros colaboradores mantenerse motivados.

A continuación, se indica el total de colaboradores de la estructura organizacional, según su género y edad.

CANTIDAD DE COLABORADORES SEGÚN SU EDAD Y GÉNERO

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL			
	GERENCIAS	COMITÉ DIRECTIVO	COLABORADORES
GENDER			
	FEMENINO		
	12	1	1,498
			
MASCULINO			
	68	12	3,976
GRUPO ETARIO AL QUE PERTENECEN	MENORES DE 30 AÑOS		
	0	0	2,123
	ENTRE 30 Y 50 AÑOS		
	57	3	2,939
	MAYORES DE 50 AÑOS		
	23	10	412

Durante el 2021-2022, seguimos siendo una empresa que genera alta empleabilidad en Honduras, estamos operando en varias ciudades del país y en diferentes rubros logrando así un alcance considerablemente alto. Debido al éxito en nuestras operaciones hemos sido de las primeras empresas en las que busca trabajo la población hondureña.

Toda persona colaboradora, que se incorpore a la empresa participa en el Programa de Inducción Institucional, con el cual informamos sobre diferentes aspectos de nuestra cultura, por ejemplo, la historia, sello institucional, productos, procesos, normas, reglamentos y beneficios, aspectos, que facilitan la comprensión de las buenas prácticas.

También realizamos una evaluación del clima y cultura organizacional para identificar las fortalezas y las oportunidades de mejora, que debemos implementar en los planes de acción para mantener un buen ambiente laboral.

Esta evaluación la realizamos a través de un proveedor externo, el cual se encarga del proceso para la aplicación de las encuestas, cuyos resultados nos permiten identificar la opinión de los colaboradores, la gestión de los líderes, el compromiso y orgullo.



CANTIDAD TOTAL Y LA TASA DE CONTRATACIONES DE NUEVOS EMPLEADOS DURANTE 2021-2022

AÑO	CANTIDAD TOTAL DE PERSONAS CONTRATADAS	TASA DE CONTRATACIÓN
2021	1,794	31.0%
2022	1,392	25.0%

CANTIDAD DE PERSONAS CONTRATADAS EN DINANT DURANTE EL 2021-2022 SEGÚN SU GÉNERO, TIPO DE CONTRATO Y JORNADA LABORAL

GÉNERO

	FEMENINO	MASCULINO
2021	365	1,429
2022	275	1,117

CONTRATO

	DEFINIDO	INDEFINIDO
2021	985	809
2022	913	479

JORNADA

	TIEMPO COMPLETO	MEDIO TIEMPO
2021	1,794	-
2022	1,392	-

CANTIDAD DE PERSONAS CONTRATADAS EN DINANT DURANTE EL 2021-2022 SEGÚN SU EDAD

	2021	2022
MENORES DE 30 AÑOS	1,015	790
ENTRE 30 Y 50 AÑOS	741	568
MAYORES DE 50 AÑOS	38	34

Nuestra tasa de rotación durante el periodo del informe es la siguiente:

	2021	2022
TASA DE ROTACIÓN	1.5%	1.5%

Si bien es cierto no hubo cambios significativos en el personal durante el 2021, en el periodo del 2022, Dinant Honduras creció en más de 200 plazas, impactando en la población económicamente activa de la zona norte del país.

Como parte de nuestros esfuerzos por implementar la mejora continua desarrollamos diferentes acciones para mejorar las condiciones de trabajo. Durante la pandemia reforzamos las actividades de salud ocupacional y nos aseguramos de contar con las condiciones necesarias para el cuidado de colaboradores.

También contamos con una sala de lactancia y disponemos de la escuela de espalda y hombro doloroso, la cual tiene como objetivo velar por el bienestar de las personas colaboradoras y resguardar su integridad física, para ello trabajamos en conjunto con el centro de Rehabilitación del Instituto Hondureño de Seguridad Social.

Con esta escuela buscamos mejorar la postura en las actividades de la vida diaria y laboral de nuestro personal para aumentar la movilidad y la fuerza de los músculos y prevenir los riesgos que producen dolor y tensiones musculares en espalda y hombros.

Adicionalmente, realizamos capacitaciones para atender los aspectos que son considerados como oportunidades de mejora mediante nuestro Plan Anual de Capacitación.

En Planta de Snacks tenemos en planilla personas con discapacidad, tal y como lo estipula la Ley, realizamos adaptaciones del espacio de trabajo y capacitamos a compañeros y jefaturas para que el proceso sea integral.

Contamos con médico y enfermeros de empresa que forman parte de la planilla y tienen consultorios fijos brindando soporte en todo momento.

TRABAJADORES QUE NO SON COLABORADORES

Por nuestro modelo de negocio y las operaciones que realizamos en Dinant requerimos de mano de obra de otras empresas, especialmente cuando necesitamos de labores de alto grado de especialización, por ejemplo, puestos de oficiales de seguridad o para las cuadrillas de limpieza, y para la carga y descarga de unidades de transporte.

También requerimos de trabajadores, que no son colaboradores para las labores estacionales que requieren un alto número de personal durante un periodo específico, pero el resto del año no están activas con las ofertas (navideñas, Semana Santa, entre otros).

En la siguiente tabla se detalla la información descrita.



CANTIDAD TOTAL DE TRABAJADORES QUE NO SON COLABORADORES, PERO SU TRABAJO ES CONTROLADO POR LA ORGANIZACIÓN

CANTIDAD DE TRABAJADORES EXTERNOS	LABOR QUE DESEMPEÑAN	TIPOS DE RELACIÓN CONTRACTUAL
170	Seguridad (instalaciones de planta, fincas, camiones ruterros, oficinas corporativas, centros de distribución y sucursales).	Contractual, pago mensual
200	Carga de producto terminado, descarga de materia prima y empaque, limpieza y ofertas.	Por orden de compra, pago por día o al destajo

ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTO

El capital humano es nuestra mayor riqueza como organización.

La atracción y retención del talento humano es muy importante para nosotros, por ello, contamos con Política de Reclutamiento y Selección (P0-05), la cual detalla el proceso que seguimos en las diferentes líneas de negocio.

También, contamos con una marca empleadora que es promocionada por nuestras redes sociales, redes profesionales y en las ferias de empleados.

En Dinant procuramos impulsar el talento humano en la empresa ofreciendo ascensos laborales, que tienen un

procedimiento oficial, por lo que cuando existen vacantes o nuevas plazas autorizadas, los jefes inmediatos se lo comunican a recursos humanos para la búsqueda de personal según perfil del puesto.



Desde Dinant buscamos atraer al mejor talento para que brinde aportes al logro de objetivos organizacionales.



Realizamos un proceso para la identificación de los mejores perfiles de acuerdo con nuestras necesidades.



Contamos con programas que tienen como objetivo velar por mantener un buen ambiente laboral, brindar beneficios especiales, y oportunidades para capacitarse y desarrollarse.

Las acciones que desarrollamos durante el 2021-2022, para la atracción y retención de talento humano son las siguientes:

Atracción de talento

- Ferias de empleo para promocionar nuestra marca empleadora.
- Visitas a centros educativos técnicos y especializados.
- Alianzas con universidades.

Retención de talento

- Plan Anual de Capacitación.
- Programa de Beneficios.
- Programa de Actividades Culturales.
- Programa de Salud y Seguridad en el Trabajo.

A partir de las acciones que desarrollamos logramos:

Cuidar la rotación de personal.	Alcanzar objetivos organizacionales.	Obtener un reconocimiento entre Empresas Más Atractivas para Trabajar (EMAT)
---------------------------------	--------------------------------------	--

Las desvinculaciones laborales son realizadas de acuerdo con nuestro reglamento interno de trabajo y Código de Trabajo de Honduras, y están dirigidas por el Departamento de Capital Humano.

INCLUSIÓN E IGUALDAD DE GÉNERO

Para nosotros es fundamental promover la igualdad de oportunidades, el trato justo y la inclusión en cada una de nuestras operaciones, ya que somos conscientes que el talento humano es una pieza clave para la organización, por ende, nuestro objetivo es que todo el personal se sienta igualmente involucrado y apoyado por todas las áreas.

La inclusión e igualdad de género nos permiten aprovechar y retener la diversidad de talentos, así como contribuir a que nuestras personas colaboradoras se sientan orgullosas y quieran permanecer laborando en Dinant.

También, consideramos este tema en los nuestras políticas y códigos, por ejemplo:

- Política Corporativa de Sostenibilidad, pilar número uno, este hace referencia a los Derechos Humanos y Relacionamento con Trabajadores.
- En la Política de Derechos Humanos específicamente en el compromiso número dos, referente a la No Discriminación.
- En el Código de Ética en la sección de Respeto a los Derechos Humanos.

Gestionamos la inclusión e igualdad mediante la difusión de las políticas relacionadas con la inclusión y la publicación de las vacantes sin ningún tipo de restricción relacionada con edad, género, condición social, entre otras. Además, en todos los procesos de recursos humanos promovemos la igualdad de oportunidades.

Para reforzar y promover la inclusión e igualdad de género durante el 2021 actualizamos la política de derechos humanos y durante el 2022 la socializamos.

En Dinant contamos con la Escuela de Ciegos, la cual nos permite fomentar oportunidades laborales para las personas no videntes.



Realizamos actividades para fomentar el empoderamiento de las colaboradoras a través de capacitaciones y campañas de comunicación. Sin embargo, a pesar de las acciones que desarrollamos no contamos con algún reconocimiento o certificación en tema de inclusión e igualdad de género.

En Dinant contamos con el siguiente proceso para realizar las denuncias referentes a los casos de discriminación:

Con el Comité de Ética

1. Identificación de la falta al Código de Ética.
2. Presentación de las denuncias por faltas identificadas mediante los canales:

- Buzón Web.
- Correo electrónico.
- WhatsApp.
- Buzones ubicados en las instalaciones.

3. Una vez que el Comité de Ética de Dinant recibe las denuncias, hace investigaciones y actúa en función de los resultados comprobados.

Por medio del Mecanismo de Peticiones, Quejas, Sugerencias, Reclamos y/o Reconocimientos internos (PQSR2):

1. Escoger el canal oficial de comunicación a través del cual se quiere realizar la PQSR2 (buzones, correo electrónico, página web, jefes inmediatos), ya sea de manera personalizada o anónima.

2. Una vez recibida la PQSR2, el área correspondiente realizará un proceso de investigación para brindar una respuesta positiva o negativa, en el tiempo de 22 días hábiles.

3. Un Comité de Quejas y Reclamos, atenderá las PQSR2 tomando en cuenta el carácter de urgencia de las solicitudes.

4. El peticionario o reclamante recibirá una respuesta por escrito de forma personal (para las que no sean anónimas), con su respectivo proceso de investigación.

5. En caso de que la comunicación lleve más tiempo del estipulado, la persona recibirá un plan de acción detallado con las respectivas acciones para su solución y cierre.

Por medio del Mecanismo de Reclamos para Comunidades, Productores Independientes y/o Partes Interesadas (MdR):

1. Escoger el canal oficial de comunicación a través del cual se quiere realizar la PQSR2 (buzones, correo electrónico, página web, de manera verbal por medio de los Oficiales de RSE según el sitio de operación), ya sea de manera personalizada o anónima.

2. Una vez recibida la PQSR2, el área correspondiente realizará el debido proceso de investigación para brindar una respuesta positiva o negativa, en el tiempo de 40 días hábiles.

3. El peticionario o reclamante recibirá una respuesta por escrito de forma personal (para las que no sean anónimas), con su respectivo proceso de investigación.

4. En caso de que la comunicación lleve más tiempo del estipulado, la persona recibirá un plan de acción detallado con las respectivas acciones para su solución y cierre.

Todas las comunicaciones de los peticionarios y reclamantes, que hayan decidido mantenerse en el anonimato recibirán la respuesta a través de los Oficiales de Responsabilidad Social de cada sitio o a través de las pizarras informativas.

Durante el 2021-2022 no recibimos ninguna denuncia por discriminación.

En nuestro Código de Ética se estipula que no se permite el hostigamiento de cualquier tipo y que su incumplimiento será manejado por el Comité de Ética, por lo que, para fomentar su conocimiento y aplicación por parte de colaboradores, desarrollamos campañas de comunicación y capacitación sobre el Código de Ética.

El Reglamento Interno de Trabajo es el que indica las medidas disciplinarias en caso de incumplimiento.

DERECHOS HUMANOS

Parte de nuestro compromiso es implementar, en nuestra cultura organizacional, una política de respeto a los Derechos Humanos, para asegurarnos que los derechos de nuestros colaboradores no se vean violentados.

Formamos parte de la iniciativa de Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos (PVSDH) y entregamos anualmente un informe de avances detallando las acciones realizadas para validar el cumplimiento de los derechos humanos.

Además, somos parte del Comité de Derechos Humanos de la Asociación Nacional de Industriales (ANDI), la cual representa el sector industrial del país.

Constantemente, nos esforzamos para que todas las partes interesadas de la empresa conozcan sus derechos, por lo que realizamos diversas capacitaciones con el fin de promover el tema, donde explicamos qué son los derechos humanos y la postura firme de la empresa para promoverlos y garantizarlos.

PROVEEDORES INTERNACIONALES DE MATERIAL DE EMPAQUE PARA DINANT

CHARLA - TEMA	FRECUENCIA DE REALIZACIÓN	CANTIDAD DE PARTICIPANTES	2021	2022
Capacitación Virtual Política Corporativa de Sostenibilidad (entre sus pilares está el respeto a Derechos Humanos)	Anual	198	x	x
Inducción I Virtual que incluye contenidos como Política Corporativa de Sostenibilidad, Código de Ética que contempla el Respeto a Derechos Humanos	Mensualmente	775	x	x
Código de Ética (entre su contenido promueve el Respeto a Derechos Humanos)	Anual	749	422	327
Socialización en Canales de Comunicación Interna Correo y WhatsApp de Política Corporativa de Sostenibilidad	Anual	10,000	5,000	5,000
Socialización de Documento de Código de Ética	Trimestralmente	10,000	5,000	5,000
Capacitación Virtual Principios Voluntarios Sobre Seguridad y Derechos Humanos	Anual	1,460		x

Del mismo modo, realizamos capacitaciones explicativas para que nuestros colaboradores y otras partes interesadas conozcan los derechos de los pueblos indígenas.

Además, las capacitaciones que realizamos nos permiten acercarnos al personal de seguridad para explicarles con mayor facilidad sobre el tema y los esfuerzos que realizamos para evitar que haya alguna violación a los mismos.

Al realizar las capacitaciones nos aseguramos que todo el personal esté correctamente informado y pueda aclarar sus dudas.

Somos la primera y única empresa de Honduras en ser miembros comprometidos de la Iniciativa de Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos, la cual se basa en tres componentes principales:

- Identificación de Riesgos.
- Relación con las Fuerzas de Seguridad Pública.
- Relación con las Fuerzas de Seguridad Privada.

En el 2022, pasamos de ser una empresa comprometida a contar con una membresía total.

Nuestra Política de Derechos Humanos y el Código de Ética establecen claramente que como empresa no vamos a tolerar ni ser partícipes de ningún tipo de violación a los derechos humanos.

Si alguna parte interesada identifica un riesgo de incumplimiento a los derechos humanos, lo puede hacer saber a través de nuestros dos mecanismos, el MdR (externo) y PQSR (interno) y nuestro Código de Ética.

Además, contamos con un sistema documentado para asegurar el cumplimiento legal, por lo que tenemos un mecanismo para dar seguimientos a los cambios en la ley, incluyendo una lista y pruebas de la debida diligencia legal de todas las terceras partes contratadas.

Durante el 2021-2022 no se reportaron casos de violación a los derechos humanos.

En Dinant consideramos a los temas relacionados con el trabajo infantil, trabajo forzoso, no discriminación, libertad de asociación y negociación colectiva, derechos de los pueblos indígenas y a las prácticas de seguridad, como temas cruciales para los derechos humanos, por lo que procedemos de esta forma:



TRABAJO INFANTIL

En Dinant, no se emplea trabajo a menores de edad, ni aun en los casos o bajo condiciones que la ley del país lo permita, todo colaborador debe ser mayor a 18 años. En Dinant no empleamos el trabajo infantil por lo que no contamos con un documento de remediación.

Además, se brindan capacitaciones a las comunidades para que no implementen el trabajo infantil.



TRABAJO FORZOSO

No se permite el trabajo forzado ni obligado en ninguna plaza, las personas que aplican y laboran en nuestra empresa lo hacen por voluntad propia.



NO DISCRIMINACIÓN

Ninguna discriminación es aceptable en la empresa, tanto en la publicación de las vacantes como en los procesos de contratación y la convivencia laboral se respetan a las personas y no toleramos ningún acto de discriminación.

Dinant tiene entre sus pilares de la Política Corporativa de Sostenibilidad la No Discriminación y esto se traduce en políticas y procedimientos que desde Recursos Humanos se aplican:

- Reclutamiento y Selección
- Capacitación
- Remuneración
- Plan de Beneficios



LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

Existen en Dinant diferentes grupos de representación obrera y patronal, por lo cual se permite la asociación a criterio del colaborador, y así participar activamente en mejoras y actividades en la empresa.



DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS

A través de nuestra Política de Derechos Humanos, nos adherimos a la Declaración sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas de la ONU y al Convenio 169 de la OIT sobre los Pueblos Indígenas y Tribales; reconociéndose como sociedades ancestrales y permanentes, respetando la importancia de la diversidad étnica y cultural.



PRÁCTICAS DE SEGURIDAD

La empresa cuenta con un Sistema Integrado de Sostenibilidad que desarrolla todas las políticas y vigila las prácticas en materia de seguridad industrial, que la empresa debe cumplir y que ha establecido como mejoras para que el colaborador pueda desarrollar sus tareas de forma segura y en espacios seguros.

Buscamos contribuir con el bienestar de las comunidades cercanas a nuestras áreas de influencia, por ello, impulsamos la comunicación participativa y transparente, y utilizamos el procedimiento del Consentimiento Libre, Previo e Informado (CLPI), cuando existen proyectos de nuevas plantaciones o nuevos proyectos industriales que pueden ocasionar algún impacto en las comunidades vecinas, siempre alineados a nuestra Política de Derechos Humanos.

Bajo nuestra política de Derechos Humanos no realizamos ningún desplazamiento de personas de sus propias tierras. Por esta razón, contamos con un procedimiento de nuevas plantaciones de palma, en el caso que la organización decida iniciar con proyectos agrícolas y con nuestro procedimiento CLPI, anteriormente mencionado.

Nuestros avances y logros en derechos humanos durante el 2021-2022, se detallan a continuación:

AVANCES Y LOGROS	2021	2022
Adquisición de la Membresía total de la Iniciativa de Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos		X
Actualización de Política de Derechos Humanos		X
Cero casos de violación a los derechos humanos reportados	X	X
Inclusión de personas analfabetas para los mecanismos de reclamos, MdR y PQSR ²		X

BENEFICIOS LABORALES

En Dinant les ofrecemos a nuestras personas colaboradoras diversos beneficios con el objetivo de que su permanencia en nuestra organización sea placentera, buscando crear un equilibrio entre la vida familiar y laboral.

Beneficios para las personas colaboradoras:

- Médico de empresa permanente y atención médica en nuestras clínicas donde les brindamos revisiones periódicas anuales, medicamentos básicos, exámenes médicos y servicios de enfermería.
- Acceso a medicamentos básicos disponibles en planta.
- Sala de lactancia.
- Escuela de espalda y hombros.
- Ferias de salud en donde les brindamos atención médica a los familiares de nuestros colaboradores y desarrollamos charlas educativas de salud. También brindamos transporte a los colaboradores que viven en zonas de difícil acceso, adaptándose a diferentes turnos de trabajo.

La mayoría de nuestros centros de trabajo cuentan con cafeterías, las cuales son auditadas por entes externos y por personal de salud ocupacional para mantener la higiene en la preparación de alimentos.

Adicionalmente ofrecemos los siguientes beneficios:



Beneficio por matrimonio: la empresa concede cinco días calendario, como permiso por contraer matrimonio.

Esta acción nos permite compartir con nuestros colaboradores su alegría por el compromiso matrimonial, proporcionando tiempo libre al colaborador que contraerá nupcias.



Beneficio por cumpleaños: se le otorga al colaborador un día laboral libre, para que disponga de tiempo para su celebración de cumpleaños.

Con ello pretendemos promover el bienestar y satisfacción laboral entre los colaboradores, proporcionando espacios de tiempo, que brindan un equilibrio entre su vida personal y profesional.



Beneficio por paternidad: a la persona colaboradora que se haya convertido en padre se le conceden tres días hábiles de permiso con goce de salario.

A partir de este beneficio podemos contribuir con la alegría de nuestras personas colaboradoras quienes se han convertido en padres, concediendo tiempo para disfrutar a su hijo(a) y atención a su pareja.



Beneficio por aniversario laboral: se le da un día laboral libre.

Al brindar un día libre a nuestro personal promovemos el bienestar y satisfacción laboral entre los colaboradores, proporcionando espacios de tiempo que brinden un equilibrio entre su vida personal y profesional.

En Dinant contamos con una Cooperativa, la cual le permite al colaborador acceder a beneficios financieros mejores que los ofrecidos en el sector financiero nacional y adicional a la seguridad social del país, brindamos seguro de gastos médicos y seguro de vida. También, becas para colaboradores, alianzas con centros de educación superior y el programa balance vida-trabajo.

En nuestra Política Corporativa de Sostenibilidad hacemos referencia al respeto del derecho de unión y libre asociación de las personas colaboradoras.

Por ende, todas forman parte de la Cooperativa Dinant, que es una institución regulada por el sistema bancario nacional donde los colaboradores tienen representantes en la Junta Directiva. De igual forma, contamos con comisiones de higiene y seguridad, así como brigadas de emergencia.

El 100% de nuestros colaboradores se encuentra cubierto por convenios de asociación colectiva.

Impactamos la vida profesional y personal de nuestros colaboradores a través de las oportunidades de aprendizaje, crecimiento profesional y nuevos retos. También ampliamos la accesibilidad de los puestos de trabajo al implementar el teletrabajo.

SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

Para nosotros, como empresa, es indispensable asegurar la Salud y Seguridad Ocupacional (SSO) de nuestras personas colaboradoras, por lo que todas las acciones que desarrollamos están orientadas a contribuir con nuestro objetivo principal, que es la reducción de la incidencia de accidentes, riesgos y enfermedades ocupacionales.

Para ello, contamos con especialistas como médicos, enfermeros y enfermeras, quienes son los encargados de desarrollar programas de salud para promover el bienestar en Dinant. Además, mantenemos en constante capacitación a las brigadas de emergencias que están integradas por colaboradores, fomentando de esta manera el comportamiento seguro y la mejora de condiciones en nuestras instalaciones.

Promover la salud y seguridad ocupacional es un compromiso de la alta dirección.

Proporcionamos condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y para ello, establecemos objetivos y metas en materia de seguridad industrial y salud ocupacional.

Contamos con un Departamento de Salud, Higiene y Ambiente, encargado de velar por el bienestar de nuestras personas colaboradoras durante sus operaciones.

En Dinant sabemos que al mejorar nuestro desempeño en SSO no solo mejora la productividad y se reducen los daños materiales, sino que también logramos motivar a los colaboradores al sentirse en un ambiente laboral seguro.

Por esta razón es que anualmente realizamos diversas campañas de salud y seguridad.

Durante el 2021, desarrollamos siete campañas donde abordamos los siguientes temas:

CANTIDAD DE PERSONAS COLABORADORAS BENEFICIADAS	TEMAS TRATADOS
1,500	Campaña de higiene personal (lavado manos)
1,500	Campaña contra las Infecciones de Transmisión Sexual
1,500	Prevención de accidentes (tipos de heridas)
400	Campaña contra el cáncer de mama 2021
1,500	Campaña contra VIH Sida 2021
700	Campaña cáncer de próstata 2021
4,500	Campaña vacunación Covid 19 (primera y segunda dosis)

Para el 2022 realizamos 20 campañas para promover la salud y seguridad ocupacional, abordando las siguientes materias:

TEMAS TRATADOS	CANTIDAD DE PERSONAS COLABORADORAS BENEFICIADAS	TEMAS TRATADOS
Prevención consumo ilícito de drogas (riesgos y efectos de las drogas)	1,500	Campaña de sobre riesgo auditivo y uso correcto. Equipo de Protección Personal (EPP), socialización de resultados audiometrías
Jornada de esferoterapia con personal administrativo	50	29 Septiembre Día Mundial del Corazón
Taller de madres 2022/2 talleres al año	40	10 oct Día Mundial de la Salud Mental, jornada de bienestar emocional, riso terapia, esfero terapia, terapias de relajación
Programa actíivate (mejorar estilos de vida/ premios ganadores)	100	19 Octubre Día Mundial contra cáncer de mama, Campaña "knock out cáncer"
31 de Mayo Día Mundial Sin Tabaco, jornada de concientización de los daños del tabaco.	1,500	Jornada de prevención de accidentes laborales
Jornada de salud 2022; vitaminas, desparasitación, vacunación influenza	1,500	Celebración de la semana de bienestar y calidad de vida, 14 Noviembre Día Mundial de diabetes, jornada de nutrición y estilos de vida saludables
Jornada anual de citologías, colaboración IHSS Calpules	60	700 Campaña contra cáncer de próstata
26 Junio día internacional de la lucha contra el uso indebido y tráfico ilícito de drogas.	1,500	1 Dic. Día internacional contra VIH, campaña de educación sexual, entrega de condones y afiches.
Maratón actíivate al aire libre (Merendon)	100	1,500 Segunda Jornada de vitaminas y desparasitación 2022
Campaña Ergonomía	1,500	
01- 07 Agosto Semana Mundial de la Lactancia Materna	300	

Para reforzar la salud y seguridad ocupacional contamos con las siguientes certificaciones:

ISO 45001: norma referente a sistemas de gestión de salud y seguridad ocupacional, cuyo objetivo es reducir las lesiones y enfermedades ocupacionales, incluyendo la promoción y protección física y mental.

ISCC PLUS: sistema de certificación de sostenibilidad aplicable a nivel mundial, el cual cubre el cumplimiento en diferentes disciplinas, entre ellas, los derechos humanos y de salud y seguridad laboral.

Mensualmente, en la empresa realizamos inspecciones mediante el FIC-08.05.03 con la finalidad de prevenir accidentes, para ello realizamos las siguientes acciones en cada sitio:

- Contamos con una ruta de evacuación definida según el plano, rotulada y despejada.
- Nuestras puertas de emergencias abren hacia el exterior y ninguna permanece bajo llave.
- Las lámparas de emergencia se encuentran en buen estado y están ubicadas sobre la ruta de evacuación.
- Disponemos de duchas de emergencia y lavaojos.
- En cada área contamos con equipos y sistemas contra incendios.
- Nos aseguramos que el material combustible e inflamable se encuentre rotulado y almacenado lejos de fuentes generadoras de chispa, fuego o calor.
- Colocamos los extintores contra incendios en ubicaciones de fácil acceso, están rotulados, sin bloqueos y en buen estado.

- Todas nuestras áreas de uso de químicos, tienen la rotulación correspondiente y las hojas de datos de seguridad.
- Cada uno de nuestros colaboradores conoce y responde sobre los peligros y riesgos químicos de su área.
- Nos aseguramos que las escaleras portátiles y escaleras fijas, sus peldaños y pasamanos se encuentran funcionales y en buen estado.
- Nuestro personal utiliza el EPP adecuado para realizar sus actividades correspondientes.

El jefe de área es responsable de entregarle al personal la ropa de trabajo y los elementos de protección personal, antes del inicio de cada tarea cuando se dé la reposición por desgaste o por el tiempo de uso del equipo, dejando un registro en el FI-08.02.01 con los elementos entregados.

Los tipos de lesiones más comunes reportados por nuestros colaboradores son los siguientes:



TIPOS DE LESIONES REPORTADAS DURANTE EL 2021

TIPO DE LESIÓN	CANTIDAD
Caída mismo nivel	15%
Caída distinto nivel	15%
Intoxicación	7%
Golpes	50%
Heridas	13%



TIPOS DE LESIONES REPORTADAS DURANTE EL 2022

TIPO DE LESIÓN	CANTIDAD
Contactos con energías o sustancias	10%
Caída mismo nivel	20%
Caída distinto nivel	22%
Atrapamiento	15%
Golpes	31%
Heridas	2%

La cantidad total de lesiones reportadas para el 2021 fue de 194 lesiones, mientras que las reportadas durante el 2022 fueron 143, lo que evidencia una reducción en los accidentes laborales, gracias a los esfuerzos realizados por Dinant en esta materia.

Contamos con un Departamento de Seguridad Ocupacional que es responsable de dirigir, coordinar y dar seguimiento a las unidades de negocio asignadas, para cumplimiento y mantenimiento de la legislación nacional, las certificaciones de SSO y otras normas de sostenibilidad aplicables en la empresa.

Entre las acciones realizadas para disminuir los accidentes laborales se encuentra la mejora de las inspecciones mensuales preventivas y participativas, inspecciones de maquinarias, adecuación de los procedimientos de identificación y evaluación de riesgos, así como fortalecer la jerarquía de controles desde los primeros niveles de prevención, eliminación y sustitución del riesgo.

Realizamos las Inspecciones de Elementos de Seguridad establecidas dentro de nuestro procedimiento P10 referente a preparación y respuesta ante emergencia, con el apoyo de diversas áreas, por ejemplo, enfermería, brigadistas y mantenimiento.

En Dinant somos conscientes que las circunstancias pueden cambiar en cualquier momento, por ello, evaluamos los peligros y riesgos cada vez que se presenta alguna de las siguientes situaciones:

- Revisión anual de la identificación y evaluación de riesgos laborales.
- Alteraciones de las actividades.
- Nuevas actividades y adquisición de equipo.
- Alteraciones en la legislación de seguridad y salud en el trabajo.
- Cuando ocurra un incidente o accidente de cualquier índole o una emergencia.

La metodología que empleamos para identificar los riesgos e investigar los accidentes laborales es la siguiente:

- Clasificación de las actividades y tareas por puesto de trabajo.
- Desarrollo de matriz IPER: identificación de peligros, identificación y evaluación del riesgo.
- Determinación del índice de gravedad e índice de probabilidad.
- Determinación del índice de riesgo laboral: corresponde a la expresión matemática del producto del índice de gravedad por el índice de probabilidad.

- Establecimiento de los planes de control de riesgos laborales según la jerarquía de controles.

Cuando alguna de nuestras personas colaboradoras requiera notificar peligros o situaciones de riesgo laboral se ha establecido un proceso que consta de una estructura que asegura soluciones oportunas y confiables a los reclamantes o peticionarios.

Las peticiones, quejas, sugerencias, reclamos y reconocimientos podrán hacerse de manera personalizada, anónima en un buzón, o bien, de forma directa a través de los jefes inmediatos.

El coordinador SHE es responsable de atender de manera ágil y oportuna, los temas referentes a Seguridad y Salud Ocupacional, así como todas las acciones y condiciones inseguras presentadas por los colaboradores y hacer la asignación al área responsable de la investigación y del análisis correspondiente, así como su seguimiento y cierre.

Como empresa también le ofrecemos a nuestros colaboradores diversas iniciativas, entre ellas:

1. Reconocimiento de peligros y evaluación de riesgos: es la identificación de los peligros inherentes de los puestos de trabajo.
2. Vigilancia epidemiológica: es el estudio de la distribución y las causas de enfermedad y lesiones que resultan de los riesgos laborales.
3. Evaluación médico ocupacional: se refiere a la exploración de los trabajadores para diagnosticar su aptitud en cuanto a la capacidad psicofísica y social frente a los perfiles de exigencias y peligros que tienen los puestos y ambientes de trabajo, donde se integra o integrará el trabajador.

4. Conservación auditiva: tiene el propósito de prevenir la patología ocasionada por el ruido y dentro de este contexto se encuentran la identificación de peligros y evaluación de riesgos.
5. Conservación respiratoria: tiene como propósito, reducir al mínimo la exposición ocupacional a sustancias tóxicas, contaminantes en el aire, peligros físicos y biológicos.
6. Conservación ergonómica: tiene como propósito, identificar aquellos factores de riesgo ergonómico, que producen afectación biológica o social a los trabajadores.
7. Conservación dermatológica: el programa de conservación dermatológica tiene como propósito prevenir los daños a la piel del trabajador.
8. Conservación psicosociológica: busca reducir los niveles de estrés psicosociológicos tanto como sea posible, con el fin de proteger a los trabajadores expuestos y de mantener un ambiente de trabajo favorable.
9. Primeros auxilios y participación en emergencias: participar en situaciones reales y simuladas de casos de emergencia (simulacros).
10. Inspección médica laboral – auditorías técnicas: es la práctica programada y periódica de auditorías técnicas orientadas a la inspección médica laboral.
11. Educación médico laboral a los trabajadores: pretende conformar conceptos de seguridad y salud ocupacional que permitan a los trabajadores, construir actitudes favorables.
12. Rehabilitación médico laboral: proceso cuya finalidad es que el paciente trabajador recupere una función o una actividad que ha perdido por una enfermedad o por un traumatismo por accidentes.

Asimismo, contamos con diversas clínicas de salud en el país para el beneficio de nuestras personas colaboradoras, estas se distribuyen de la siguiente manera:

Disponemos de una clínica en Tegucigalpa, tres en Comayagua, dos en San Pedro Sula, una en Tela y en Tocoa.



Llevamos reportes de todos los controles clínicos y programas de conservación de la salud.

Entre las capacitaciones que brindamos para fomentar la educación sobre la salud y seguridad destacan:

SGSST - Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.	Equipo de Protección Personal.	Importancia de la Salud del Cuerpo
Prevención en Seguridad y Salud Ocupacional	Ergonomía.	Importancia de Reportar los Accidentes
	Prevención de Uso de Drogas y Alcohol	Uso y Manejo de Químicos
Primeros Auxilios	Uso eficiente del Agua y Clasificación de los Residuos	

A partir de nuestros esfuerzos en el tema alcanzamos los siguientes hitos:

- DURANTE EL 2021:**
- Inauguración de una sala de lactancia en planta Dixie San Pedro Sula.
 - Certificación del SGSST con normas ISO 45001.
 - Reducción del 41% de frecuencia de accidentes.
 - Reducción del 33% de severidad de accidentes.
 - Reducción del 13% de conatos de incendios.

- DURANTE EL 2022:**
- Creación de la estructura de Jefe de Salud Ocupacional para dirigir todo el programa a nivel regional.
 - Certificación del SGSST con normas ISO 45001.
 - Reducción del 32% de frecuencia de accidentes.
 - Reducción del 16% de severidad de accidentes.
 - Reducción del 11% de conatos de incendios.

FORMACIÓN Y DESARROLLO DE NUESTRO EQUIPO

En Dinant sabemos que es necesario capacitar a nuestras personas colaboradoras constantemente, por lo que contamos con un Plan Anual de Capacitación, el cual contempla las diferentes temáticas que se van a desarrollar y cómo estas contribuyen con el desarrollo personal y el buen desempeño en la empresa.

El Departamento de Capital Humano a través de su plan de capacitación permite el desarrollo de diversas capacidades en los colaboradores, en estas se abordan

temas relacionados con cultura organizacional, normativas del Sistema de Gestión Integrado de Sostenibilidad (SGIS), Política Corporativa de Sostenibilidad y Código de Ética. Además, desarrollamos diversas campañas informativas, que se comunican a través de los canales internos en las que se socializan prácticas relacionadas a la cultura organizacional.

A continuación, detallamos las capacitaciones realizadas durante el 2021-2022.



CAPACITACIONES BRINDADAS DURANTE EL 2021

TEMA Y DESCRIPCIÓN	Cantidad de hombres	Cantidad de mujeres	Cantidad total de personas capacitadas	Promedio del tiempo invertido en la capacitación
BASC - Capacitaciones Virtuales parte 1	361	138	499	1.5
BASC - Capacitaciones Virtuales parte 2	451	196	647	1.5
Bienvenido a la Familia DINANT	157	83	240	12
Código de Ética DINANT 2021	304	118	422	2
Competencias DINANT	398	171	569	2
Cuidado de la Salud Mental	480	186	666	2
Importancia de la Salud del Cuerpo	373	154	527	1.5
Política de TI y Comunicación	478	187	665	2
Prevención de Uso de Drogas y Alcohol	243	83	326	1.5
SGA - Sistema de Gestión Ambiental	413	172	585	1
SGSST - Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	626	257	883	1
Tramaco	35	13	48	2



CAPACITACIONES BRINDADAS DURANTE EL 2022

TEMA Y DESCRIPCIÓN	Cantidad de hombres	Cantidad de mujeres	Cantidad total de personas capacitadas	Promedio del tiempo invertido en la capacitación
Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo	317	163	480	0.5
Actualización Política Corporativa de Sostenibilidad	139	59	198	1
Ahorro de Energía	283	138	0	0.5
BASC - Capacitaciones Virtuales	9	6	15	1.5
BASC - Capacitaciones Virtuales parte 2	11	2	13	1.5
Bienvenido a la Familia DINANT	19	6	25	12
Código de Ética DINANT 2021	51	25	76	2
Competencias DINANT	8	5	13	2
Cuidado de la Salud Mental	4	5	9	2
Derechos de las Mujeres y Prevención de la Violencia de Género	330	166	496	2
Equipo de Protección Personal	132	52	184	1
Ergonomía	284	142	426	0.5
Familia DINANT Permanentes	446	249	695	12
Importancia de la Salud del Cuerpo	11	6	17	1.5
Importancia de Reportar los Accidentes	284	140	424	0.5
Inducción DINANT Temporales	24	31	55	10
Las Cinco Eses (5 S)	130	57	187	0.5
Política de TI y Comunicación	5	2	7	2
Prevención de las Conspiraciones Internas	283	137	420	0.5
Prevención de Uso de Drogas y Alcohol	50	24	74	1.5
Prevención en Seguridad y Salud Ocupacional	313	155	468	0.5
Prevención en Seguridad Ambiental	282	134	416	0.5
Primeros Auxilios	273	132	405	0.5
Seguridad Vial	275	137	412	0.5
SGA - Sistema de Gestión Ambiental	8	3	11	1
SGSST - Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	21	10	31	1
Tramaco	1		1	2
Uso eficiente del Agua y Clasificación de los Residuos	290	136	426	0.5
Uso y Manejo de Químicos	267	124	391	1

Como empresa hacemos énfasis en la importancia de informar a nuestras personas colaboradoras sobre temas relacionados con el crecimiento personal además del profesional, por ello, contemplamos lo referente al Modelo de Competencias.

Desarrollamos TRAMACO, que aborda la importancia del trabajo en equipo, comunicación asertiva, manejo de conflictos y el Reto de Campeones que es un programa que está dirigido a los líderes de la organización y aborda contenidos relacionados a liderazgo, desarrollo de personas, toma de decisiones, conocimiento del entorno, planificación y organización.

El programa de Reto Campeones es asignado a todos los que tienen personal a cargo, para apoyar la gestión que realizan en el plano personal y en el equipo.

De igual forma, nuestro Plan Anual de Capacitación contempla el desarrollo de temas relacionados con anticorrupción, directrices de operación y sanciones a colaboradores a través de información referente a:

- Política Corporativa de Sostenibilidad.
- Código de Ética.
- Lavado de Activos Financiación al Terrorismo.
- Conspiraciones internas y actividades sospechosas.
- Corrupción y Soborno.
- Gestión de Riesgos.
- ABC Legal.
- Prevención de Conspiraciones Internas.

A partir de nuestros esfuerzos en la formación y desarrollo de nuestro equipo alcanzamos los siguientes hitos durante el 2021-2022:

Empleo de herramientas didácticas variadas para capacitación virtual.

Implementación de programas de capacitación transversales para difusión y fomento de Cultura Organizacional.

Capacitación ampliada con cobertura en temas adicionales a Normativas del SGIS, se incluyó temática relacionada con la Formación de Líderes.

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

En Dinant reconocemos que la evaluación del desempeño es un proceso importante para la gestión de nuestro talento humano, ya que nos permite identificar los aspectos que son necesarios para mejorar no solo a nivel general, sino también a nivel individual.

Además, esta evaluación facilita la identificación de los colaboradores que pueden asumir los retos que la organización enfrenta. Así mismo permite implementar planes de desarrollo que favorezcan la gestión del talento.



En el 2022 iniciamos el proyecto para sistematización de la evaluación del desempeño, para así consolidar este proceso a nivel de mandos medios, gerenciales y directivos en sus primeras etapas, esto debido a que anteriormente la práctica no se logró realizar de forma sistemática y transversal, por lo que para la mejora continua se inicia el proceso con el apoyo de sistema Success Factors, el cual ya se está implementando en otros procesos de Recursos Humanos, facilitando el enfoque que la evaluación del desempeño requiere.

Sin embargo, a pesar de ello, durante el 2021-2022, no realizamos el proceso de Evaluación del Desempeño individual, ya que durante este periodo se gestionó el desempeño de manera general acorde con el logro de metas organizacionales.

Para el 2023 implementaremos la Gestión del Desempeño que establece la determinación de objetivos personales alineados a objetivos estratégicos de la empresa y la evaluación y seguimiento del logro de objetivos.

Consideramos importante mencionar que, aunque no contamos con un proceso sistemático de Gestión del Desempeño, obtuvimos logros importantes, lo que resalta la existencia de un alto compromiso en quienes lideran la organización y logran enfocar sus acciones y la de sus equipos a cargo para alcanzar las métricas organizacionales.





DE LA MANO CON LAS COMUNIDADES

10

- 10.1 Relacionándonos con la comunidad
- 10.2 Alianzas sociales
- 10.3 Educación, salud y nutrición
- 10.4 Donaciones y voluntariado 2021-2022
- 10.5 Desarrollo comunitario
- 10.5 Formando comunidades

RELACIONÁNDONOS CON LA COMUNIDAD

Desde nuestra organización hemos identificado el desarrollo comunitario como una de las áreas prioritarias de nuestra Política de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), bajo esta premisa desarrollamos un Plan de Relacionamiento y Desarrollo Comunitario, con el fin de realizar proyectos sostenibles a beneficio de las comunidades aledañas a nuestras operaciones.

Nuestra estructura social es liderada por una Gerencia y Oficiales del Departamento de RSE en los diferentes sitios donde mantenemos operaciones, esto con el fin de continuar las buenas relaciones y la comunicación fluida entre las comunidades y la empresa.

Es a través de un instructivo que hemos establecido algunos criterios para la identificación y priorización de comunidades con las cuales implementamos nuestro Programa de Relacionamiento Comunitario, estos se describen a continuación.



Distancia Operacional



Número de colaboradores

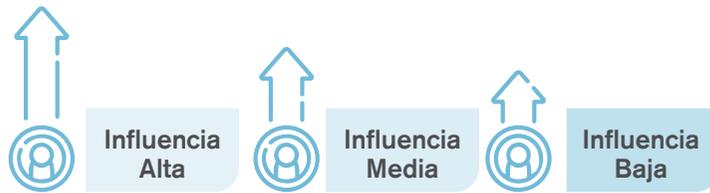


Impactos ambientales identificados



Impactos sociales identificados

Para identificar el nivel de relacionamiento en Dinant contamos con tres categorías:



Mantenemos comunicación constante con las comunidades, a través de talleres participativos y capacitaciones en diversos temas como liderazgo, trabajo en equipo y relaciones interpersonales. Además, contamos con un mecanismo de reclamos en donde pueden dejar sus peticiones, quejas, sugerencias, reclamos y reconocimientos de manera personal o anónima, sin miedo a ningún tipo de represalias.

Para conocer las expectativas e impactos que provocan nuestras operaciones contamos con mecanismos como:



Un cronograma de capacitación y evaluación de necesidades para proyectos de desarrollo comunitario, los cuales se realizan anualmente.



Un instructivo de mapeo y priorización de comunidades, que nos permite implementar nuestro Programa de Relacionamiento Comunitario alineado a la Política de RSE y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Estudios de Impacto Social y Ambiental, los cuales nos ayudan a identificar riesgos potenciales y/o necesidades que estas tengan, desarrollando planes de mitigación y monitoreo.

Durante los períodos de reporte realizamos una identificación de impactos negativos en las comunidades locales, para los cuales implementamos diferentes medidas de mitigación y ubicamos el pilar

de responsabilidad social correspondiente. El proceso desarrollado y sus principales resultados se detallan a continuación:

IDENTIFICACIÓN DE IMPACTOS EN LAS COMUNIDADES 2021-2022



HALLAZGO IDENTIFICADO	MEDIDAS DE MITIGACIÓN IMPLEMENTADAS	RESULTADOS OBTENIDOS	PILAR DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
Disminución de fauna silvestre en las comunidades por factores como ganadería, ampliación de comunidad y cultivos de palma.	Registro de la fauna silvestre en los cultivos de palma para elaborar un libro que fue compartido y socializado con las comunidades.	331 personas capacitadas en protección de fauna para mejorar la percepción de las comunidades sobre la protección y conservación de flora y fauna en los cultivos de palma.	Sostenibilidad Ambiental
Disminución del recurso hídrico en las comunidades.	Implementación de jornadas de reforestación y capacitación en uso racional del agua con colaboradores y comunidades.	Unificación de esfuerzos a través de la participación de entes de Gobierno, comunidades y empresas en jornada de reforestación de siete microcuencas.	Sostenibilidad Ambiental
Contaminación por el polvo de los vehículos de carga pesada que transitan hacia la planta extractora de palma.	Seguimiento de riego por aspersión en comunidades durante el verano.	Disminución de quejas por parte de la comunidad.	Desarrollo Comunitario
Proliferación de plagas: moscas y zancudos.	Gestión con la Secretaría de Salud en campañas de fumigación y jornadas de concientización sobre el manejo de residuos en la comunidad.	Más de 1,000 personas capacitadas en manejo de residuos en 35 comunidades.	Educación, Salud y Nutrición
Deterioro de las vías de acceso público por equipo pesado.	Contribución y apoyo al mantenimiento de las vías de acceso de las comunidades.	Mantenimiento en las vías de acceso público.	Desarrollo Comunitario

ALIANZAS SOCIALES

A través de nuestras alianzas estratégicas apoyamos y beneficiamos a las personas con proyectos que sean de aporte y que sigan un objetivo común, el cual es: trabajar en conjunto para el bien social.

Durante el 2021 y el 2022, trabajamos junto a Operación Sonrisa para apoyar el subsidio de tratamientos y cirugías en pacientes con la condición de labio y paladar hendido, y con el Banco de Alimentos Honduras para disminuir los índices de desnutrición en personas que se encuentran en situaciones vulnerables, los resultados se visualizan a continuación:

ALIANZAS DESARROLLADAS EN 2021-2022

ALIANZA	AÑO	OBJETIVO DE LA ALIANZA	LOGROS ALCANZADOS
	2021-2022	Apoyar a la institución a brindar atención integral y cirugías reconstructivas a niños, niñas, jóvenes y adultos con fisura labial, paladar hendido y/o malformaciones craneofaciales.	2021: 10 pacientes operados. 2022: nueve pacientes operados.
	Honduras	Inauguración de la Clínica Dental en la ciudad de San Pedro Sula.	339 pacientes beneficiados anualmente.
	2021- 2022	Reducir los índices de desnutrición en Honduras, brindando alimentos con alto valor nutricional a las poblaciones en comunidades vulnerables de forma gratuita.	2021: 10,700 kg de alimentos donados, los cuales se transformaron en 7,111 raciones de alimentos beneficiando a más de 3,400 personas. 2022: 27,311 kg de alimentos, los cuales fueron donados como productos de abarrotería, aceites e insumos; convirtiéndose en 21,284.15 raciones de alimentos entregadas a más de 25,000 personas.

EDUCACIÓN, SALUD Y NUTRICIÓN

Con el propósito de contribuir con la calidad de vida de las personas de nuestras comunidades, en Dinant realizamos acciones que tengan impactos positivos basándonos en el pilar de la educación, salud y nutrición.

En ese sentido, durante el 2021 y el 2022 nos involucramos en diferentes programas con el objetivo de mejorar la educación en las comunidades donde operamos, por ejemplo:

Al realizar proyectos de desarrollo comunitario, procuramos involucrar a las autoridades locales, con el fin de que los proyectos que se implementen sean de manera tripartita, es decir, empresa, comunidad y Gobierno, esto con el objetivo de llevar a cabo proyectos de interés común, que sean sostenibles a través del tiempo impactando positivamente a nuestras comunidades.

PROGRAMAS IMPLEMENTADOS PARA MEJORAR LA EDUCACIÓN DE LAS COMUNIDADES 2021-2022

PROGRAMA O INICIATIVA IMPLEMENTADA	AÑO	RESULTADOS
Financiamiento de 12 maestros de educación básica en comunidades que no cuentan con un docente asignado por el Estado.	2021-2022	En el 2021, 500 niños y niñas recibieron educación continua durante un año escolar, en el 2022 se logró impactar a 600 niños.
Apoyo al Programa Escuela para Padres en las comunidades aledañas.	2021-2022	2021: 450 padres de familia recibieron capacitaciones y talleres en temas como: "Acompañamiento a nuestro hijo en la escolaridad", "Ayudando a nuestros hijos a tomar decisiones", "Educación integral de la Sexualidad Humana" y "Comunicación en Familia". 2022: le brindamos a 700 padres de familia acceso a información para su desarrollo personal y familiar; con los temas impartidos en el 2021 y algunos nuevos como: "Bullying Escolar", "Deserción y ausentismo escolar", "Acompañamiento a los (as) estudiantes en sus tareas y obligaciones", entre otros.
Donación de kits escolares	2021-2022	Apoyamos a 1,800 estudiantes en el 2021 y 1,800 en el 2022 con los materiales necesarios para iniciar su año escolar.

PROGRAMA O INICIATIVA IMPLEMENTADA	AÑO	RESULTADOS
Donación de productos de bioseguridad	2021-2022	<p>2021: Realizamos una donación de productos desinfectantes y de bioseguridad para la protección personal de los estudiantes y docentes de 29 centros educativos, impactando a más de 10,000 niños y niñas.</p> <p>2022: se continuó con el apoyo por medio de la donación de productos de limpieza a 25 centros educativos, logrando impactar a más de 12,000 niños y niñas.</p>
Donación de material didáctico	2021-2022	<p>2021: 12 centros de educación recibieron donativos de material didáctico necesario para poder impartir clases. Estos incluyen: pizarras, marcadores, lápices, papel, impresoras, mesas y estantes. Gracias a ello, se impactó la vida de 1,500 estudiantes.</p> <p>2022: se realizaron donativos para brindar el material didáctico necesario a 13 centros educativos para poder recibir e impartir clases. A través de esta iniciativa se beneficiaron 3,000 estudiantes.</p>
Apoyo en infraestructura educativa	2021-2022	<p>2021: se benefició a 11 centros de educación a través de mejoras en la infraestructura en sus instalaciones y la adecuación de un aula tecnológica, gracias a ello, se impactaron 2,000 niños y niñas.</p> <p>2022: se adecuaron las instalaciones escolares de 13 centros educativos, realizando mejoras como reparaciones y construcciones de techos, aulas, baños, piso, cercos perimetrales, pinturas. Al igual que en el 2021, se habilitó un aula tecnológica, logrando beneficiar a más de 12,000 niños y niñas.</p>

Adicionalmente, generamos acciones para fomentar la nutrición de nuestros consumidores, como:

2021

- Lanzamiento de Aceite Mazola con Oliva para fomentar la nutrición.
- Patrocinio de programas de cocina con recetas saludables.
- Creación de alianzas con chefs de influencia para fomentar la buena salud.
- Lanzamiento de Snacks “nunca frito” (Yummi Pops)
- Incorporación de tamaños personales de Yummi Nuts pensado en el control de porciones para una nutrición adecuada.

2022

- Posicionamiento de Yummi Pops y Yummi Nuts como una marca que participa y promueve la buena alimentación en actividades deportivas.

Gracias a las acciones que implementamos en salud y nutrición logramos resultados positivos, como:

2021



Crecimiento de nuestro portafolio de Aceite Mazola para brindar opciones más saludables.



Generación de porciones controladas de Yummi Nuts, proporcionando un producto con menos de 100 calorías.



Generación de porciones controladas de Yummi Nuts, proporcionando un producto con menos de 100 calorías.

2022



Posicionamiento de Yummi Pops y Yummi Nuts como una marca que participa y promueve la buena alimentación en actividades deportivas.

DESARROLLO COMUNITARIO

A través del pilar de desarrollo comunitario ejecutamos proyectos y programas que tienen como objetivo mejorar la calidad de vida de los miembros de nuestras comunidades, por lo cual, mantenemos una comunicación abierta a través de un equipo sólido encargado de velar por el área social.

Durante los períodos 2021 y 2022 realizamos diferentes iniciativas para promover el desarrollo de las comunidades, entre ellas podemos enumerar:

PROGRAMAS O ACCIONES

AÑO DE IMPLEMENTACIÓN

2021-2022



APOYO EN INFRAESTRUCTURA VIAL

¿EN QUÉ CONSISTIÓ?

Reparación de calles, carreteras, mantenimiento de puentes, rotulaciones, creación de túmulos.

RESULTADOS:

Mejora de las calles para facilitar el acceso de las personas a la comunidad.



APOYO EN INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA

¿EN QUÉ CONSISTIÓ?

Construcción y reparación de aulas, baños y cerco perimetral.

RESULTADOS:

Mitigación de riesgos en las instalaciones, además de hacer el lugar más higiénico y seguro para los niños.



CAPACITACIONES

¿EN QUÉ CONSISTIÓ?

Capacitación de miembros de la comunidad en temas relevantes y que apoyan su desarrollo.

RESULTADOS:

Más de 11000 personas capacitadas en ambos años, con temas para empoderar a la mujer, protección infantil, y la Política de Sostenibilidad de nuestra organización.



INFRAESTRUCTURA EN SALUD

¿EN QUÉ CONSISTIÓ?

Donación de materiales para mejoramiento en infraestructura y utensilios médicos para centros de salud.

RESULTADOS:

Se adecuaron espacios para brindar mejor atención a los pacientes.

FORMANDO COMUNIDADES

Cada año, desde Dinant desarrollamos capacitaciones con la finalidad de formar a las comunidades sobre temas relacionados con el Sistema de Gestión Social, Mecanismos de Reclamos, Política de Sostenibilidad y el Programa de Relacionamiento Comunitario.

Nuestro equipo social es el encargado de realizar capacitaciones a los líderes comunitarios para concientizar sobre los temas de interés general.

La distribución de las capacitaciones que realizamos en el 2021 y el 2022 se puede apreciar a continuación.

TEMA	AÑO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES	RESULTADOS
Medio Ambiente	2021	1,189	2,849 personas utilizaron herramientas para el uso eficiente de los recursos.
	2022	1,660	
Mecanismo de Relacionamiento Comunitario	2021	2,387	2,387 personas fueron capacitadas para hacer uso del mecanismo de relacionamiento con comunidades.
Política de Sostenibilidad	2021	2,034	4,146 personas están conscientes de la Política de Sostenibilidad de Dinant.
	2022	2,112	
Derechos de la Mujer	2022	832	832 mujeres fueron empoderadas con el conocimiento del derecho de la mujer.
Plan de Mitigación de Riesgos	2022	220	220 personas capacitadas e involucradas en la mitigación de riesgos identificados en la comunidad.
Protección Infantil	2022	589	589 personas fueron capacitadas sobre la importancia de la protección infantil.
Seguridad Vial	2022	50	50 personas capacitadas para que estén seguros en sus transportes, respetando las señales viales.

Contamos con un cronograma de capacitación que incluye los temas a socializar con las comunidades. Cuando la comunidad desea proponer un tema, tienen un acercamiento con algún miembro de nuestro equipo, luego evaluamos la necesidad e interés del tema propuesto y al verlo factible realizamos un taller impartido por nosotros o se busca un tercero que domine el tema.

VOLUNTARIADO

En nuestra organización contamos con un plan para realizar distintos proyectos de voluntariado durante el año. Nuestras acciones de voluntariado durante los períodos de reporte se detallan a continuación:



ACTIVIDAD:
Se sembraron 3,650 árboles en las Jornadas de Reforestación, en diferentes sitios de la empresa, con variedades de especies como: caoba, cedro, carreto, macuelizo, tamarindo, pino, Gravilea, acacia Maraón, Negrito y Paterna.



ACTIVIDAD:
A través del Programa de Desarrollo Comunitario, se buscaba mejorar la infraestructura de centros educativos públicos con donación de pintura. Los colaboradores luego participaban en un voluntariado donde pintaban las aulas o el exterior de la escuela.



ACTIVIDAD:
Se reforestaron áreas verdes a través de la siembra de árboles de diferentes especies, realizando esta actividad en todos nuestros sitios de la operación.



ACTIVIDAD:
19 Centros Educativos transformados por las reparaciones, construcciones y pintado del mismo.



ACTIVIDAD:
Más de 230 niños beneficiados por la transformación de áreas recreativas, utilizando materiales reciclados, en buen estado y pintados, para hacer distintos juegos o figuras de entretenimiento para que los niños puedan disfrutar.

Las actividades de voluntariado se informan a los colaboradores a través de diferentes canales internos, como: correo electrónico corporativo y chat de WhatsApp empresarial con la invitación para todos los colaboradores, según sitio. Las personas interesadas en participar deben confirmar asistencia por los mismos medios, o través del área de responsabilidad social.

A nivel externo, involucramos a las comunidades a formar parte de estas actividades; los representantes del equipo de responsabilidad social se encargan de gestionar la actividad de voluntariado y se contacta a los líderes comunitarios, con el fin de contar con su participación.

En el 2021 se realizaron un total de 1,128 horas de voluntariado, en el 2022 logramos 3,110 horas.

Entre los resultados más importantes que obtuvimos en voluntariado podemos destacar:

2021

- Contribución a la conservación y protección del medio ambiente con Jornadas de Reforestación concientizando a colaboradores y miembros de las comunidades.

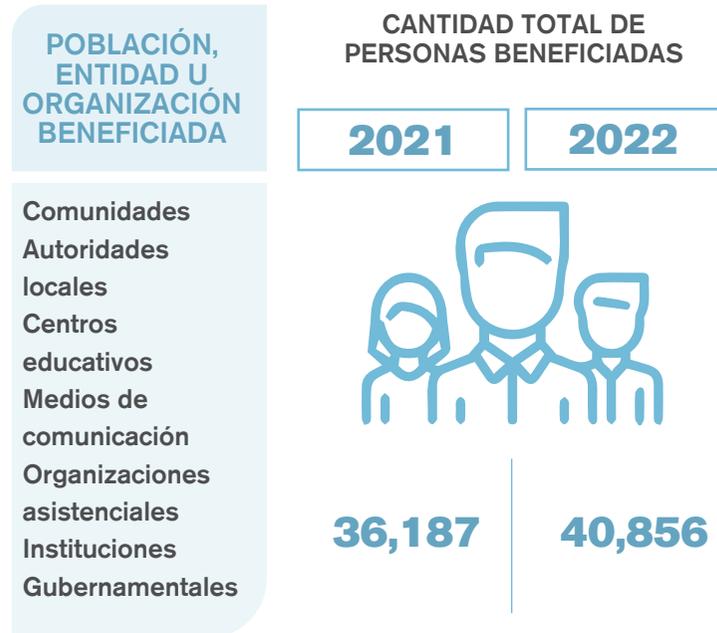
2022

- Creación de parques recreativos a beneficio de niños y niñas en las comunidades, utilizando materiales reciclados.
- Creación de espacios dignos y seguros en centros educativos, con el fin de asegurar una educación de calidad.

DONACIONES 2021-2022

Las donaciones se realizan de acuerdo con los lineamientos de la Política de RSE y se hacen en especie, con el fin de asegurar la transparencia y así evitar el uso inapropiado de fondos. Únicamente existe donación de efectivo cuando las acciones están asociadas a patrocinios, que se valoran desde una visión estratégica para la empresa y las partes interesadas asociadas al mismo.

Durante el 2021 y el 2022, nuestras donaciones fueron distribuidas de la siguiente manera:



Los principales productos donados fueron grasas y aceites, alimentos, snacks, productos de cuidado del hogar y cuidado personal.

Para optar por una donación de nuestra organización existen dos modalidades:

PARA COMUNIDADES



Los miembros de las comunidades pueden realizar una solicitud escrita, la cual debe estar firmada y sellada por cualquiera de los líderes comunitarios, ya sea patronatos, juntas de agua o sociedades de padres de familia.

Deben enviarla a través de los canales de comunicación autorizados o entregarla directamente a los oficiales de RSE en cada sitio para que sea evaluada por el equipo.

PARA ORGANIZACIONES



Deben enviar una solicitud por escrito, por medio de correo electrónico o cualquier otro canal autorizado, la misma debe incluir sello y firma, detallar la actividad para la cual requieren apoyo, la fecha y cantidad de personas beneficiadas.

La petición se evalúa internamente por el equipo social, pasando por un proceso de revisión y aprobación de las áreas correspondientes para brindar una respuesta, ya sea positiva o negativa, al beneficiario.





NUESTRO IMPACTO EN EL MEDIO AMBIENTE

11

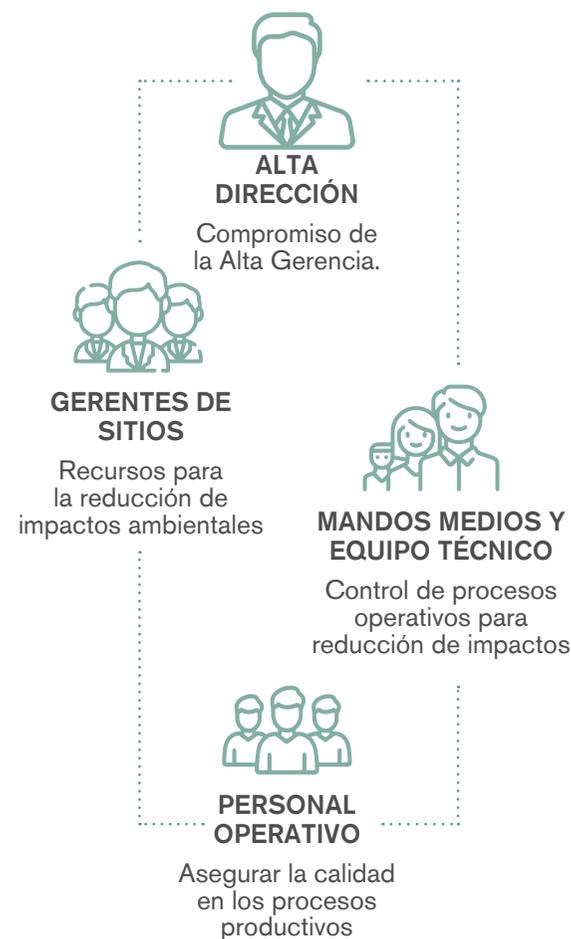
- 11.1 Nuestra gestión ambiental
- 11.2 Consumos 2021-2022
- 11.3 Energía eléctrica y combustibles fósiles
- 11.4 Agua
- 11.5 Aguas residuales
- 11.6 Residuos
- 11.7 Empaques y embalajes
- 11.8 Ayudamos a la vida silvestre
- 11.9 Resultados ambientales 2021-2022

NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

En Dinant monitoreamos constantemente nuestras operaciones y procesos con la finalidad de contribuir con la gestión ambiental de la organización. La conservación del ecosistema y la protección del ambiente es una de nuestras prioridades.

Mantenemos una estructura para la gestión ambiental, que tiene como propósito alcanzar la eficiencia en el cuidado del medio ambiente y en el consumo de los recursos naturales.

ESTRUCTURA PARA LA GESTIÓN AMBIENTAL



Contamos con un sistema de gestión ambiental bajo la norma ISO 14001:2015, la cual nos proporciona una guía para operar en sostenibilidad, cumplir la normativa ambiental y mejorar continuamente los procesos operativos.

Para impulsar la gestión ambiental a nivel interno, durante los periodos 2021 y 2022 implementamos iniciativas como:

2021

- Seguimiento al cumplimiento de la legislación ambiental.

2022

- Mejoras en la identificación de riesgos químicos y clasificación de residuos para gestionar sus controles y disposición final.

AMBOS AÑOS

Inversión en mejoras y ampliación de tratamiento de aguas residuales.

Desplazamiento de combustibles fósiles por fuentes de energías limpias.

Conciencia ambiental en clasificación de residuos sólidos.

Adicionalmente, implementamos 15 capacitaciones para formar a nuestras personas colaboradoras en temas como: Política Corporativa de Sostenibilidad, objetivos ambientales de Sistema de Gestión Integrado de Sostenibilidad, auditorías internas, ahorro de consumos, manejo de residuos, reciclaje, entre otros. En estos talleres participaron un total de 20,989 personas.

En materia ambiental contamos con tres certificaciones internacionales:

ISO 14001: 2015; demuestra que nuestra organización es responsable y está comprometida con la protección del medio ambiente.

ISCC EU: certificación basada en la Directiva Europea de Energías Renovables (RED) cubre aspectos medioambientales y sociales sobre la producción de biomasa.

ISCC Plus: certifica la sostenibilidad de nuestras materias primas, la trazabilidad de nuestra cadena de suministro y nuestro control de las emisiones de gases de efecto invernadero.

CONSUMOS 2021-2022

La gestión de nuestros recursos es vital para garantizar el desarrollo sostenible en la organización y para reducir el impacto que generamos diariamente con la producción de nuestros productos.



Energía eléctrica y combustibles fósiles

Nuestro consumo energético se gestiona por medio de la herramienta Business Intelligence, la cual recopila y monitorea los indicadores clave de energía y consumos para la toma de decisiones. Para mitigar el consumo de electricidad aumentamos la producción de biogás para energía, lo que nos permitió incrementar de un 79% a un 84% la energía renovable.

Generamos energía eléctrica a partir de dos tecnologías, con vapor de biomasa propia y con biogás producido por sistemas de tratamiento anaeróbico de efluentes agroindustriales.

En el caso de los combustibles fósiles logramos comprar POME, residuo que se genera en la extracción del aceite de palma, a terceros, instalamos deshumidificadores en línea de biogás para desplazar bunker e instalamos UPS (Uninterruptable Power Supply, por sus siglas en inglés), en la unidad de grasas y aceites, lo que dio como resultado:



Mayor disponibilidad de biogás



Desplazamiento de combustibles fósiles en un 99% en plantas extractoras del área de agnegocios



Mayor eficiencia en calderas para reducir paros en la producción.

Otra de las acciones que implementamos para mitigar el impacto ambiental en el consumo de combustibles es la logística inversa en el transporte de productos terminados para su distribución.

El consumo de energía eléctrica y combustibles durante los períodos de reporte se puede apreciar a continuación:



ALIANZAS DESARROLLADAS EN 2021-2022

CONSUMO ELÉCTRICO (MJ)							INDICADOR AMBIENTAL (MJ/TON)					
Fuente	2019	2020	% VARIACIÓN	2021	2022	% VARIACIÓN	2019	2020	% VARIACIÓN	2021	2022	% VARIACIÓN
Electricidad	108,520,423	113,980,444	5%	113,380,986	109,778,053	-3%	121	117	-3%	134	130	-3%
Electricidad (Energías renovables propias)	97,128,854	103,604,749	7%	94,802,339	96,508,530	2%	98	96	-2%	100	102	2%
Total	205,649,276	217,585,193	6%	208,183,325	206,286,583	-1%	220	213	-3%	233	232	0%

Tal y como se muestra en la tabla anterior en los períodos 2019 y 2020 aumentamos en un 6% el consumo de electricidad, mientras que en el 2021 y 2022 gracias a las iniciativas implementadas logramos reducir el total del consumo de energía eléctrica en un 1%.



CONSUMO DE COMBUSTIBLES FÓSILES 2021-2022 VS 2019-2020

CONSUMO DE COMBUSTIBLES (MJ)							INDICADOR AMBIENTAL (MJ/TON)					
Fuente	2019	2020	% VARIACIÓN	2021	2022	% VARIACIÓN	2019	2020	% VARIACIÓN	2021	2022	% VARIACIÓN
Búnker	141,950,793	155,973,240	10%	144,104,616	119,955,143	-17%	159	160	1%	170	142	-16%
Diésel	17,536,009	27,038,438	54 %	24,318,203	17,546,110	-28%	20	28	40%	29	21	-28%
Gasolina	516	647	25%	412	406	-1%	0.0005	0.0006	14%	0.0004	0.0004	-1%
GLP	195,651,314	232,747,688	19%	282,052,880	316,634,178	12%	219	239	9%	332	374	13%
Biomasa	1,889,510	1,925,627	0%	1,706,536	2,016,683	18%	2.5	2.4	-6%	2.5	3.0	20%
Total	357,028,142	417,685,640	17%	452,182,647	456,152,520	1%	401	429	7%	533	540	1%

En el enunciado anterior, podemos apreciar que del 2021 al 2022 aumentamos el consumo de combustibles fósiles en un 1%. Un crecimiento considerablemente menor, pues del 2019 al 2020 el incremento fue de un 17%.



Como parte del uso eficiente del recurso hídrico realizamos un monitoreo constante de los consumos de agua por medio de equipos calibrados para medir la eficiencia de los procesos y tomar acciones en caso de desvíos.

A partir de este insumo, se han establecido metas de reducción y mantenimiento de consumos de agua



CONSUMO DEL RECURSO HÍDRICO 2021-2022 VS 2019-2020

por toneladas producidas para mantener un consumo sostenible, evitar desperdicios, operar eficientemente y sensibilizar al personal para tomar medidas en conjunto.

En la siguiente tabla se muestra nuestro consumo de agua según el tipo de fuente y el factor de uso.

Fuente	CONSUMO DE AGUA (M ³)						INDICADOR AMBIENTAL (M ³ /TON)					
	2019	2020	% VARIACIÓN	2021	2022	% VARIACIÓN	2019	2020	% VARIACIÓN	2021	2022	% VARIACIÓN
Aguas superficiales, incluida el agua de humedales, ríos, lagos y océanos	676,272	723,424	7%	428,744	517,590	21 %	0.68	0.66	-3%	0.45	0.55	22%
Aguas subterráneas	894,329	943,324	5%	1,712,090	1,454,888	-15%	0.90	0.87	-4%	1.79	1.53	-14%
Agua de lluvia recogida y almacenada directamente por la organización	170,000	182,321	7%	200,000	-	-100%	36.89	39.26	6%	30.88	-	-100%
Total	1,740,601	1,849,069	6 %	2,340,834	1,972,478	-1%	38.48	40.79	6 %	33.12	2.08	-94%

A pesar de que entre el 2021 y el 2022 disminuimos el consumo de agua en un 16%, debido al cuidado de la calidad de los cultivos de invernaderos, el consumo entre ambos años fue mayor al que consumimos con respecto al período 2019-2020. Como parte de las acciones correctivas analizaremos las necesidades de caudales, los cabezales de riego y se propondrán cambios en los períodos de siembra para aprovechar los meses de mejores condiciones climáticas.

Las aguas de lluvia recogidas no fueron utilizadas en el suministro del año 2022 para hacerlas accesibles

en operaciones de invernaderos, sin embargo, en los próximos años se buscarán opciones de desinfección para alcanzar la calidad requerida y que estén disponibles para los cultivos de invernaderos.

Para proteger el agua, durante el 2021 en la Planta de Grasas y Aceites, se realizó recolección de agua lluvia y modificación de torres de agua sucia y limpia logrando disminuir la capacidad nominal de consumo de agua de 8,000 m³ a 6,500 m³ mensuales. El resultado promedio anual fue de 5,256 m³.

En el 2022, desarrollamos diferentes iniciativas:



INICIATIVAS PARA PROTECCIÓN DEL AGUA 2022

PLANTA DE JABONES



Proyecto o acción

Reutilización de agua suave para sellos de bombas en el área de proceso.

Instalación de tubería para agua de lavado de Blender y para evitar lavar semanalmente el drenaje del área de proceso.

Reutilización del agua de lavado de producto (detergente) para limpieza interna en pisos y gabachas de planta de alimentos.

Revisión de trampeo de agua

RESULTADOS

Se bajó el promedio de consumo mensual de 3,235m³ a 1,932m³.

Revisión de trampeo de agua

EXTRACTORA LEAN



Proyecto o acción

Instalación de Tridecanter, un sistema de separación dinámico que permite una recuperación de alrededor del 10% de aceite de palma.

Compra de flujómetros (para controlar los gases procedentes del sistema de suministro central) en todo el complejo.

RESULTADOS

Recuperación del aceite con un menor consumo de agua, pasamos de consumir 1.22 m³/TM con sistema convencional a 0.55 m³/TM con sistema dinámico.

Obtención de mediciones más acertadas para verificar el movimiento del indicador de consumo.

PLANTA DE GRASAS Y ACEITES



Proyecto o acción

Recolección de condensados para uso en caldera.

Recolección de agua de rechazo de osmosis para limpieza y sanitarios.

Instalación de filtro para reducir el consumo de agua de lavado CIP/ COP.

RESULTADOS

Baja en la capacidad nominal de consumo de agua de 6,500 m³ a 5,500 m³ mensuales.

Resultado Promedio Anual: 5,417 m³.



Aguas residuales

Desde el área de cumplimiento legal, realizamos un seguimiento constante a la generación de aguas residuales y sus efluentes, además, analizamos proyectos e iniciativas para reducir su generación y gestionar un mejor uso.

Promovemos el reciclaje de nutrientes de las aguas residuales de plantas extractoras mediante el uso de

los residuos orgánicos en el proceso industrial hacia el fertirriego de las plantaciones, lo que evita la generación de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y genera cero vertimientos para el manejo integral de las aguas residuales del sector.

El detalle de la generación de aguas residuales se puede verificar a continuación:

GENERACIÓN DE AGUAS RESIDUALES 2021-2022 VS 2019-2020

Fuente	EFLUENTES Y RESIDUOS (M3)						INDICADOR AMBIENTAL (M ³ /TON)			DESTINO		
	2019	2020	VARIACIÓN %	2021	2022	VARIACIÓN %	2019	2020	VARIACIÓN %	2021	2022	VARIACIÓN %
Vertido de aguas	1,034,851	1,134,543	10 %	1,280,694	945,213	-26%	1.04	1.04	0 %	1.34	1.0	-26%

Del 2019 al 2020 tuvimos un incremento del 10% del vertido de aguas residuales; sin embargo, durante los periodos 2021-2022 logramos reducir el vertido en un 26%, esto gracias las siguientes acciones:

2021

- **Acción:** mejoras en las prácticas de limpieza de tanques de consumo en Planta de Cloro.
- **Resultado:** reducción del volumen de aguas residuales tratadas.

2022

- **Acción:** separación de minerales en el agua de alimentación a la caldera en Extractora Lean.
- **Resultado:** disminución de purgas continuas. El agua de rechazo que representa un 30% es aprovechada en el proceso.

2021-2022

- **Acción:** control de residuos sólidos y líquidos hacia las tuberías de recolección de agua en planta de snacks.
- **Resultado:** mejoras en la eficiencia del tratamiento por reducción de carga orgánica y reducción del volumen de aguas residuales tratadas.





Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)

La incursión de nuestra organización para obtener certificaciones en sostenibilidad desde hace casi 10 años nos ha permitido avanzar en la implementación de iniciativas y proyectos para reducir nuestras emisiones de Gases de Efecto invernadero (GEI).

Desde Dinant diseñamos un plan de fertilización para el Manejo Integrado de Plagas (MIP), con el objetivo de controlar la generación de emisiones de carbono y nitrógeno provenientes del uso de fertilizantes.

A continuación, se describen las fuentes de emisión durante el 2021-2022 vs 2019-2020.

EMISIONES DE GEI 2021-2022 VS 2019-2020

GENERACIÓN DE EMISIONES (KG CO2EQ)							INDICADOR AMBIENTAL (KG CO2EQ/TON)					
Fuente	2019	2020	% VARIACIÓN	2021	2022	% VARIACIÓN	2019	2020	% VARIACIÓN	2021	2022	% VARIACIÓN
Emisiones Directas (Alcance 1)												
Consumo de combustibles fósiles	24,021,463	28,035,138	17%	29,065,568	28,803,845	-1%	24.23	25.75	6%	30.41	30.39	0%
Generación de aguas residuales ordinarias e industriales	1,212	1,329	10%	726	867	19%	0.0012	0.0012	0%	0.0008	0.0009	20%
Emisiones Indirectas (Alcance 2)												
Consumo de electricidad	18,463,544	19,392,506	5%	19,290,515	18,677,516	-3%	18.63	17.81	-4%	20.18	19.70	-2%
Total	42,486,219	47,428,973	12%	48,356,808	47,482,228	-2%	42.86	43.57	2%	50.59	50.09	-1%

En los períodos 2019 y 2020 aumentamos las emisiones GEI procedentes del consumo de combustibles fósiles en un 17% y las emisiones producto de la generación de aguas residuales ordinarias e industriales en un 10% (alcance 1). Además, incrementamos las emisiones procedentes del consumo de electricidad en un 5% (alcance 2).

Mientras que en los períodos 2021 y 2022, a pesar de que logramos disminuir las emisiones producto del consumo de combustibles fósiles en un 1%, y la electricidad en un 3%, aumentamos la generación de emisiones procedentes de las aguas residuales ordinarias e industriales en un 19%.

Al comparar los períodos del informe, uno de nuestros retos es disminuir la generación de emisiones de GEI, producto del consumo de combustibles fósiles, pues pasamos de emitir 24,021,463 kg CO₂eq en el 2019, a emitir 28,803,845 kg CO₂eq en el 2022.

Para lograr reducir nuestra generación de emisiones realizamos acciones como:



Monitoreo y medición de indicadores de consumo para levantamiento de información y toma de decisiones.



Tratamiento de aguas residuales en plantas extractoras de aceite de palma y reúso en sistemas de fertirriego en cultivos.



Desplazamiento de combustibles fósiles.



Mantenimiento de equipos para un mayor control de la contaminación y del cumplimiento legal.

Por otro lado, en el 2021 y 2022, desde Dinant enfocamos el desplazamiento de emisiones por fuentes menos contaminantes tomando en cuenta la reducción del consumo de energía eléctrica, bunker y diésel en las plantas de Aguán y Lean por medio del uso de biogás y biomasa.

Los detalles se pueden apreciar a continuación:

DESPLAZAMIENTO DE EMISIONES POR FUENTE (KG CO2EQ) 2021 2022 VS 2019 2020

DESPLAZAMIENTO DE EMISIONES POR FUENTE (KG CO2EQ)							INDICADOR AMBIENTAL (KG CO2EQ/TON)					
Fuente	2019	2020	% VARIACIÓN	2021	2022	% VARIACIÓN	2019	2020	% VARIACIÓN	2021	2022	% VARIACIÓN
Desplazamiento de combustible fósil (Biogás, Biomasa)	11.4	11.2	-2%	10.5	12.9	23%	11.58	10.37	-10%	11.03	13.65	24%
kWh Generación Renovable (propia)	16.5	17.6	7%	16.1	16.4	2%	16.67	16.19	-3%	16.87	17.32	3%
Total	28.0	28.9	3%	26.6	29.3	10%	28.25	26.56	-6%	27.90	30.97	11%

*Cifras en millones.

Debido a una disminución en la disponibilidad de fruta, en los periodos 2021-2022 disminuyó el uso de biogás y biomasa como fuente de combustible alternativo, es por ello que registramos mayor uso de combustibles fósiles y por ende registramos más emisiones en este periodo.

Gracias a nuestros esfuerzos por disminuir las emisiones de GEI, en el 2021 y 2022 logramos desplazar el uso de combustibles fósiles en un 23% al utilizar biogás y biomasa, lo que nos permitió disminuir la generación de emisiones de GEI.

Con respecto a la generación de energía renovable propia logramos incrementar un 7% del año 2019 al 2020 y un 2% del 2021 al 2022, debido a la optimización del sistema de recuperación de biogás.



Residuos

La disposición eficiente y adecuada de nuestros residuos es un aspecto primordial, que siempre tomamos en cuenta en nuestros procesos de producción.

Dentro de los principales tipos de residuos que generamos se encuentran los domiciliarios, reciclables, orgánicos, peligrosos e industriales, estos son gestionados de la siguiente manera:



Domiciliarios: son enviados a un vertedero con gestores autorizados.



Reciclables: son enviados a empresas autorizadas de reciclaje y co-procesamiento.



Orgánicos: se utilizan para compostaje.



Peligrosos: se envían a gestores autorizados.



Industriales: se utilizan para realizar subproductos con empresas autorizadas y generar recuperación energética.

Adicionalmente, caracterizamos los residuos para un análisis de su generación, mantenemos un control del inventario para evitar desperdicio de materias primas y capacitamos y sensibilizamos a nuestras personas colaboradoras.

La generación de nuestros residuos en toneladas se puede apreciar a continuación:

GENERACIÓN DE RESIDUOS 2021-2022 VS 2019-2020

MÉTODO DE DISPOSICIÓN (TN)	Residuos ordinarios					
	2019	2020	% VARIACIÓN	2021	2022	
Reciclaje	7,183	8,600	20%	9,112	11,105	22%
Compostaje	14,841	15,794	6%	10,546	14,277	35%
Recuperación, incluida la recuperación energética	100,356	102,275	2%	90,638	107,111	18%
Vertedero	2,772	1,864	-33%	1,709	3,964	132%

MÉTODO DE DISPOSICIÓN (TN)	Residuos peligrosos					
	2019	2020		2021	2022	% VARIACIÓN
Incineración	17.3	20.1	16%	22.9	16.9	-26%

En los últimos años tuvimos un crecimiento en la producción, debido a la incorporación de nuevas líneas y pruebas de arranques que afectaron la generación de residuos, para contrarrestar esta situación, implementamos alternativas para reducir los residuos que se disponen en los vertederos, impulsando así otras acciones dentro de la economía circular con diferentes aliados locales.

Acciones de mejora para reducir la generación de residuos



Actualización de la identificación y clasificación de los tipos de residuos industriales generados.



Propuestas para reducción del desperdicio sólido en la fuente y en el proceso.



Análisis de sustitución de materias primas por otras que generen menos residuos.



Propuestas de diseño de productos y procesos que reduzcan la generación de residuos o incluyan materiales de menor impacto.

Por otra parte, los residuos plásticos industriales que generamos son gestionados con empresas autorizadas para el reciclaje y los plásticos de empaques se tratan mediante el coprocesamiento en empresas cementeras certificadas.



En el caso de los desechos tóxicos contamos con diferentes procesos para controlar y reducir los riesgos que estos pueden provocar:



Eliminación de productos y sustancias peligrosas por otras menos ofensivas.



Adecuación del uso y mantenimiento de los equipos utilizados, con el fin de evitar desperdicios.



Almacenamiento adecuado de productos químicos y de acceso restringido para que solo personal autorizado pueda trabajar con materiales químicos y tóxicos.



Identificación y etiquetado de productos químicos mediante matrices por área.



Capacitaciones sobre: uso adecuado de sustancias, uso de equipos de protección y atención de derrames y situaciones de emergencias.

Actualmente, contamos con un acuerdo con Cementos Argos de Honduras, gracias a este, logramos la disposición final de los residuos sólidos industriales que no cuentan con otras opciones de tratamiento en el ámbito nacional, mediante un análisis previo de las características de los desechos generados en las plantas que pueden ser utilizados como combustibles alternativos en industrias cementeras.

A través de esta alianza también podemos vigilar constantemente las emisiones al aire, evitando todos los impactos ambientales.



Empaques y Embalajes

En Dinant somos conscientes de que generamos numerosos empaques como consecuencia de nuestras operaciones por lo que innovamos con diseños más inteligentes para reducir los embalajes e incluir materiales más sostenibles.

La disposición de nuestros empaques y embajales se gestiona dependiendo del tipo de producto:



Productos de cuidado del hogar

Reducción del corrugado de jabones utilizando más plástico para ahorro en el cartón



Snacks

Utilización de bolsas verdes recicladas.

Uso de corrugados plásticos, para reducir la cantidad de cajas de cartón.

Reducción de impresión de tinta de color en la parte trasera de los empaques.



Alimentos

Cambio de empaques de salsas picantes de plástico a vidrio.

Mantenemos metas precisas para reducir los materiales de empaque y trabajamos en nuevos proyectos de reducción cuando ofrecen oportunidades económicas sobre los principios de reducción, reuso y reciclaje.



Durante los períodos de reporte desarrollamos diferentes iniciativas para disminuir el embalaje de nuestros productos:

- **Disminución en el tamaño de bolsa de los empaques del producto Yummi Pops Nacho.**
- **Compra continua de corrugado reutilizable para snacks.**
- **Reducción de corrugado de jabones.**
- **Búsqueda de proveedores de envases con menor peso.**
- **Reuniones con proveedores de celofán como alternativa para sustituir el BOPP (polipropileno biaxialmente orientado).**
- **Pruebas con proveedores para aceites con pesos por metro más bajos.**
- **Utilización de cajas plásticas retornables para sustituir corrugados de cartón.**
- **Reducción de peso en envases para limpiadores.**
- **Uso de resinas recicladas para fabricar bolsas plásticas usadas en productos terminados de snacks.**
- **Uso de papel reciclado en fabricación de corrugados de papel.**



Ayudamos a la vida silvestre

En Dinant estamos comprometidos con la biodiversidad, por ello reconocemos la importancia de los bosques primarios y secundarios en el sistema natural. Como parte de este compromiso prohibimos la quema y el uso de fuego en la preparación de nuevas plantaciones y resiembras y la eliminación de residuos o cualquier otro tipo de desarrollo.

Para proteger el desarrollo de la vida silvestre desde Dinant:



Prohibimos la caza furtiva dentro de las fincas.



Realizamos un muestreo anual de poblaciones de especies RAP (raras, amenazadas o en peligro), endémicas y migratorias dentro de las fincas.



Registramos los avistamientos de fauna.



Garantizamos que no se contaminen los cuerpos de agua asociados a las fincas con insumos agrícolas.



Participamos activamente en los programas locales y regionales para la conservación de la biodiversidad.



Concientizamos a las comunidades sobre la conservación de los recursos naturales como el agua, el suelo, la flora y la fauna.

Adicionalmente implementamos programas que tienen impacto en la vida silvestre, por ejemplo:

PROYECTOS DE APOYO A LA VIDA SILVESTRE 2021-2022



Apoyo, monitoreo y conservación del jaguar, el felino más grande de América.

RESULTADO

Elaboración de la presentación 14 años de estudio del jaguar hondureño.



Manejo y conservación ex situ del tapir, el mamífero terrestre más grande de Mesoamérica.

RESULTADO

Reproducción exitosa de tapires bajo conservación ex situ.



Manejo y conservación del venado cola blanca, mamífero nacional de Honduras.

RESULTADO

Reproducción constante y exitosa de la especie con más de 200 nuevas crías de venados nacidas en el periodo para completar 3,200 individuos desde que se inició el proyecto.



Implementación del programa de conservación de la guara roja e iguana verde en el Golfo de Fonseca.

RESULTADO

Reproducción constante y exitosa de la especie con más de 10 nuevas crías de guara roja y 1,200 crías de iguana verde nacidas y liberadas en el periodo para completar 22 mil iguanas verdes y 120 guaras rojas desde el inicio del proyecto.



Manejo de centros de conservación para la vida silvestre para la protección del bosque y regeneración natural del mismo.

RESULTADO

Reducción de incendios forestales.

Estudio continuo de la biodiversidad en los Centros de Conservación.

Reducción de las actividades furtivas de caza ilegal dentro de los Centros de Conservación.

Más de 1,200 jóvenes recibieron charlas de Educación ambiental.

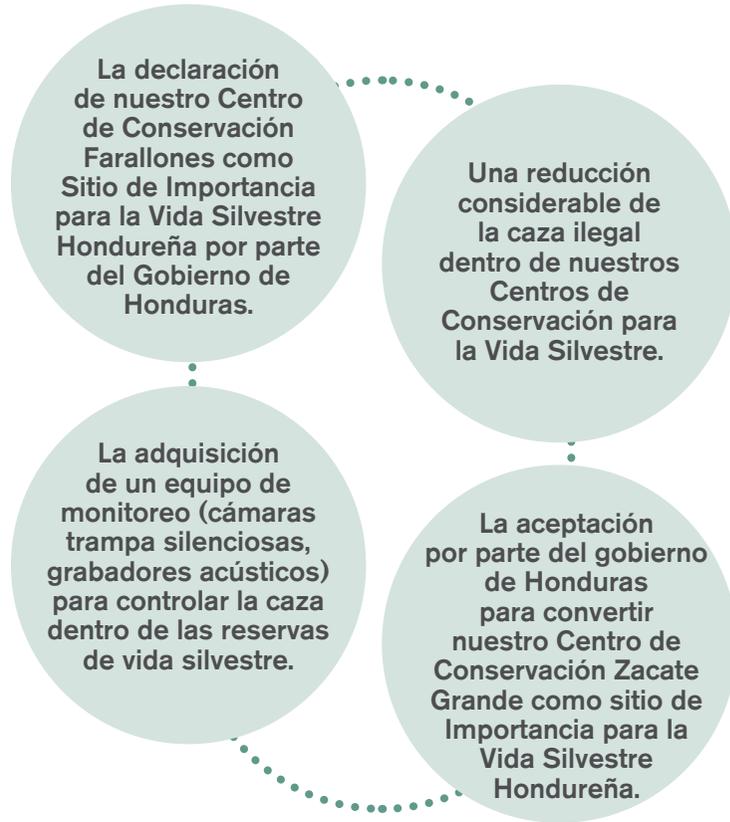


Protección y monitoreo constante de la biodiversidad dentro de las plantaciones de palma aceitera.

RESULTADO

Estudio continuo de la biodiversidad dentro de las plantaciones de palma aceitera.

Gracias a los proyectos desarrollados logramos:



RESULTADOS AMBIENTALES 2021-2022

En los períodos de reporte establecimos metas para alcanzar mejores resultados en nuestra gestión ambiental a través de planes y acciones estratégicas.

El éxito y las oportunidades de mejora de los objetivos planteados se pueden verificar en el siguiente cuadro:

META	Metas 2021	Metas 2022	Resultado
Cumplimiento legal ambiental	Lograr el cumplimiento legal ambiental en un 95%	Lograr el cumplimiento legal ambiental en un 95%	Cumplimos el 97% en 2021 y 2022. Aspiramos a completar el 100% con los trámites iniciados ante las autoridades correspondientes.
Reducción de consumo de energía	Reducir en un 4% el consumo de energía	Reducir en un 3% el consumo de energía	Reducción de un 1% en el periodo 2021-2022, impulsado especialmente por el sector de agronegocios y sus proyectos de desplazamiento del consumo de energía proveniente de la red nacional
Reducción de consumo de aguas	Reducir en un 6% el consumo de agua	Reducir en un 5% el consumo de agua	Reducción de 16% en 2021 y 2022 generalizando todos los planes y proyectos de todas las plantas.
Reducción de consumo de combustibles fósiles	Reducir en un 2% el consumo de combustibles fósiles	Reducir en un 10% el consumo de combustibles fósiles	Hubo un aumento en el consumo en un 1%



Adicionalmente, logramos aumentar en un 24% el desplazamiento de emisiones equivalentes de CO2 por combustible fósil, generar 101 MJ/Ton en promedio de energía renovable propia y aumentar un 18% la recuperación energética de nuestros residuos.

Continuamos trabajando en el aumento de alternativas de reducción, la gestión racional de los residuos y un análisis de opciones de fuentes de energía limpia, estos temas los gestionaremos por medio de planes de acción con las áreas, gestores de residuos externos, y con estudios de factibilidad en las plantas.

Actualmente, estamos definiendo las metas que desarrollaremos en el 2023 y el 2024.



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

12

Declaración de uso

Dinant ha informado de acuerdo con los Estándares GRI (Global Reporting Initiative) para el período comprendido entre el 1 de enero del 2021 hasta el 31 de diciembre del 2022.

Sección del reporte	GRI	Indicador	Número de página
Acerca del reporte	2-3	Periodo objeto del reporte	Pág 6 y 126
	2-3	Frecuencia del reporte	6
	2-3	Punto de contacto de reporte	6
Mensaje de las autoridades	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	De la pág 8 a la 9
¿Quiénes somos?	2-1	Nombre legal	18
	2-1	Naturaleza de la propiedad y su forma jurídica	18
	2-1	Ubicación de su sede central	De la pág 20 a la 21
	2-1	Países en los que opera	De la pág 20 a la 21
	2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	18
	2-4	Reexpresión de la información	18
	2-5	Verificación externa	18
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	De la pág 25 a la 28
	2-28	Afiliación a asociaciones	De la pág 30 a la 31

Sección del reporte	GRI	Indicador	Número de página
Nuestra estructura de gobernanza	2-9	Estructura de gobernanza y composición	34
	2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	34
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	34
	2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	34
	2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	34
	2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	34
	2-15	Conflictos de interés	37
	2-16	Comunicación de inquietudes críticas	De la pág 37 a la 40
	2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	35
	2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	35
	2-19	Políticas de remuneración	De la pág 40 a la 41
	2-20	Proceso para determinar la remuneración	De la pág 40 a la 41
	2-21	Ratio de compensación total anual	De la pág 40 a la 41
	2-23	Compromisos de políticas	Págs 37, 79, 80, 81 y 82
	2-24	Incorporación de los compromisos de política	Págs 37, 79, 80, 81 y 82
	2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	De la pág 37 a la 40
	2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	De la pág 41 a la 42

Sección del reporte	GRI	Indicador	Número de página
Nuestra gestión en sostenibilidad	2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	De la pág 46 a la 50 y de la pág 52 a la 54
	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	De la pág 50 a la 51
	3-1	Procesos para determinar los temas materiales	De la pág 47 a la 50
	3-2	Lista de temas materiales	Pág 50
	3-3	Gestión de temas materiales	De la pág 46 a la 50 y de la pág 52 a la 54
Calidad en lo que hacemos	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	De la pág 59 a la 60
	417-1	Requisitos para información y etiquetado de productos y servicios	De la pág 58 a la 62
Desarrollo económico	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	De la pág 68 a la 69
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades debido al cambio climático	De la pág 68 a la 69
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	De la pág 67 a la 69
	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	De la pág 64 a la 67
Pensamos en nuestro equipo	2-7	Información sobre colaboradores y otros trabajadores	De la pág 72 a la 73
	2-8	Información sobre trabajadores que no son colaboradores	De la pág 75 a la 76
	2-30	Convenios de negociación colectiva	Pág 82 y pág 83
	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	De la pág 74 a la 75
	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	De la pág 84 a la 89

Sección del reporte	GRI	Indicador	Número de página
Pensamos en nuestro equipo	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidente	De la pág 86 a la 87
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	De la pág 84 a la 89
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	De la pág 88 a la 89
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	De la pág 88 a la 89
	403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	De la pág 84 a la 89
	403-9	Lesiones por accidente laboral	De la pág 86 a la 87
	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	De la pág 90 a la 91
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	De la pág 90 a la 91
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	De la pág 92 a la 93
	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y colaboradores	Pág 72, 73, 77, 78 y 79
De la mano con las comunidades	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	79
	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	De la pág 96 a la 105
	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	De la pág 96 a la 97

	GRI	Indicador	Número de página
Nuestro impacto en el medio ambiente	301-2	Insumos reciclados	118
	301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	De la pág 118 a la 120
	302-1	Consumo energético dentro de la organización	De la pág 109 a la 111
	302-4	Reducción del consumo energético	Pág 110
	303-5	Consumo de agua	De la pág 112 a la 115
	304-2	Impactos significativos de actividades, productos y servicios en biodiversidad	121
	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	121
	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	De la pág 116 a la 118
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	De la pág 116 a la 118
	305-5	Reducción de emisiones de GEI	De la pág 116 a la 118
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	De la pág 118 a la 120	





Para más información consulta: www.dinant.com/